

LAPORAN  
HASIL SURVEI KEBUTUHAN KOLEKSI DAN PELAYANAN  
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS PASUNDAN



UPT PERPUSTAKAAN

UNIVERSITAS PASUNDAN

BANDUNG

2017

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami persembahkan ke hadirat Allah swt. Yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga kami dapat menyusun laporan hasil survei ini. Survei ini dilakukan untuk menjangkau informasi tentang kebutuhan koleksi dan pelayanan di Perpustakaan Universitas Pasundan.

Perpustakaan merupakan jantungnya pendidikan. Oleh karena itu, kami selaku pengelola perpustakaan di Universitas Pasundan sudah selayaknya memenuhi Standar Nasional Perpustakaan Perguruan Tinggi.

Kami berusaha untuk memenuhi koleksi, sarana prasarana, pelayanan, tenaga, penyelenggaraan, dan pengelolaan perpustakaan di lingkungan Universitas Pasundan.

Untuk kepentingan pemenuhan kebutuhan koleksi dan pelayanan perpustakaan, kami menyebarkan angket kepada mahasiswa yang ada di setiap fakultas di lingkungan Universitas Pasundan.

Dengan hasil survei ini, diharapkan kami dapat memenuhi koleksi perpustakaan sesuai dengan yang dibutuhkan mahasiswa dan dapat meningkatkan pelayanan kepada mahasiswa secara maksimal.

Bandung, Desember 2017

Ketua UPT Perpustakaan,

## DAFTAR ISI

### KATA PENGANTAR DAFTAR ISI

#### BAB I PENDAHULUAN

- 1.1 Latar Belakang Masalah 1
- 1.2 Rumusan Masalah 2
- 1.3 Tujuan 2

#### BAB II KAJIAN PUSTAKA

- 2.1 Standar Nasional Perpustakaan Perguruan Tinggi 3
- 2.2 Koleksi Perpustakaan 3
- 2.3 Pelayanan Perpustakaan 6

#### BAB III DESKRIPSI DAN ANALISIS DATA HASIL SURVEI KEBUTUHAN KOLEKSI DAN KEPUASAN PELAYANAN PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS PASUNDAN

- 3.1 Instrumen Survei Kebutuhan Koleksi dan Kebutuhan Pelayanan di  
Perpustakaan Universitas Pasundan 8
- 3.2 Data dan Analisis Data Hasil Survei Kebutuhan Koleksi di Perpustakaan  
Universitas Pasundan 10
- 3.3 Data dan Analisis Data Hasil Survei Kebutuhan Pelayanan di  
Perpustakaan Universitas Pasundan 13
- 3.4. Data dan Analisis Hasil Wawancara untuk Kebutuhan Koleksi dan  
Kebutuhan Pelayanan di Perpustakaan Universitas Pasundan 16

#### BAB IV SIMPULAN DAN SARAN

- 5.1 Simpulan 20

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perpustakaan Perguruan Tinggi merupakan bagian integral dari kegiatan pendidikan. Perpustakaan merupakan pusat sumber belajar untuk mendukung tercapainya tujuan pendidikan.

Keberadaan perpustakaan perguruan tinggi hendaknya memberikan atmosfer akademik yang kondusif untuk memperkaya proses pembelajaran, mendorong proses berpikir rasional, dan mendorong pengembangan diri seoptimal mungkin.

Perpustakaan selain menjadi pusat sumber informasi dan pengetahuan, juga menjadi wahana untuk pengembangan psikomotorik, afeksi dan nilai. Perpustakaan juga memiliki fungsi yang sangat strategis untuk memberikan layanan rekreatif, sebagai wahana edukasi dalam meningkatkan literasi informasi dan literasi media. Selain itu, perpustakaan juga harus dapat mengembangkan prakarsa sivitas akademika yang ada di lingkungan perguruan tinggi.

Dalam rangka memenuhi kebutuhan koleksi dan memberikan pelayanan yang maksimal, maka survei kebutuhan melalui penyebaran angket dan wawancara sangat dibutuhkan. Data tersebut sangat dibutuhkan untuk melengkapi kebutuhan koleksi yang ada di perpustakaan sehingga diharapkan pengelola perpustakaan dapat lebih mengoptimalkan peran dan fungsi perpustakaan dalam mendukung kebutuhan mahasiswa dalam memenuhi tuntutan akademiknya.

Koleksi perpustakaan yang baik hendaknya memenuhi kebutuhan para mahasiswa. Koleksi dikelola sesuai dengan sistem pengelolaan perpustakaan yang standar. Koleksi perpustakaan merupakan hal yang sangat penting. Koleksi perpustakaan harus sesuai dengan kebutuhan informasi para pemustaka. Koleksi yang disediakan harus memiliki daya tarik yang baik bagi para pemustaka sehingga mereka tertarik untuk datang dan memanfaatkan koleksi perpustakaan.

Perpustakaan perguruan tinggi harus menyediakan koleksi dengan subjek yang sesuai dengan kurikulum yang diajarkan di setiap prodi dan fakultas yang ada di perguruan tinggi yang bersangkutan. Di samping itu, perpustakaan perguruan tinggi juga harus menyediakan koleksi yang bersifat menunjang kurikulum sebagai materi pengayaan. Koleksi yang bersifat ilmiah populer juga akan menjadi daya tarik bagi para peserta didik sebagai bacaan edukatif rekreatif. Jenis koleksi pun sebaiknya beragam. Tidak hanya tersedia koleksi berupa buku, namun ada majalah, surat kabar, koleksi audio visual seperti kaset, CD, DVD dan bahkan akses pada sumber informasi melalui internet.

Koleksi tersebut harus dikelola sesuai dengan sistem pengelolaan koleksi perpustakaan yang baku. Tujuannya adalah agar koleksi bisa disimpan sesuai dengan kelasnya, dengan benar dan rapi agar mudah ditemukan ketika dibutuhkan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Kuesioner ini disusun untuk menjangkir kebutuhan koleksi perustakaan dan kepuasan pemustaka dalam layanan perpustakaan. Untuk itu, permasalahan yang diajukan berkaitan dengan dua hal yakni kebutuhan koleksi dan pelayanan perustakaan. Adapun permasalahannya dirumuskan sebagai berikut.

1. Koleksi perpustakaan apa sajakah yang dibutuhkan?
2. Bagaimanakah pelayanan yang diberikan di Perpustakaan Universitas Pasundan?

## **1.3 Tujuan**

Berdasarkan permasalahan yang diajukan, survei ini bertujuan untuk:

1. memperoleh gambaran kebutuhan koleksi perpustakaan yang dibutuhkan para pemustaka; dan
3. memperoleh gambaran kepuasan pelayanan yang diberikan di Perpustakaan Universitas Pasundan kepada para pemustaka.

## BAB II

### KAJIAN PUSTAKA

#### 2.1 Standar Nasional Perpustakaan Perguruan Tinggi

Perpustakaan Universitas Pasundan merupakan salah satu sumber informasi yang ada di lingkungan Universitas Pasundan. Sebagai perpustakaan perguruan tinggi, hendaknya berusaha memenuhi Standar Nasional Perpustakaan Perguruan Tinggi. Sebagaimana tertuang dalam Peraturan Kepala Perpustakaan Nasional Republik Indonesia Nomor 13 tahun 2017 tentang Standar Nasional Perpustakaan Perguruan Tinggi, pasal 2 terdapat 6 komponen yang harus dipenuhi, yakni:

1. Standar Koleksi Perpustakaan;
2. Standar Sarana dan Prasarana Perpustakaan;
3. Standar Pelayanan Perpustakaan;
4. Standar Tenaga Perpustakaan;
5. Standar Penyelenggaraan Perpustakaan; dan
6. Standar Pengelolaan Perpustakaan.

Keenam komponen tersebut, tentu harus memenuhi standar agar perpustakaan yang diselenggarakan di Perguruan Tinggi dapat berfungsi sesuai dengan yang seharusnya secara maksimal.

Dalam rangka memenuhi kebutuhan informasi para pengguna perpustakaan, termasuk pemustaka, maka kami melakukan survei kebutuhan yang terkait dengan koleksi dan kepuasan para pemustaka di lingkungan Universitas Pasundan.

#### 2.2 Koleksi Perpustakaan

Koleksi perpustakaan merupakan semua bahan pustaka yang ada di perpustakaan untuk memenuhi kebutuhan para pengguna yang ada di lingkungan perpustakaan itu berada.

Koleksi perpustakaan yang ada di Universitas Pasundan diusahakan memenuhi kebutuhan pemustaka sesuai dengan standar nasional dilihat dari jenis koleksi, jumlah koleksi, dan pengembangan koleksi.

Dilihat dari jenisnya, koleksi perpustakaan mencakup jenis koleksi berbentuk:

- a. Karya tulis;
- b. Karya cetak;
- c. Karya digital;
- d. Karya fiksi; dan
- e. Karya nonfiksi.

Koleksi karya nonfiksi terdiri atas:

- a. Buku wajib mata kuliah;
- b. Bacaan umum;
- c. Referensi;
- d. Terbitan berkala; dan
- e. Muatan lokal.

Untuk memenuhi kebutuhan para pemustaka kami melakukan survei kebutuhan koleksi apa saja yang dibutuhkan para pemustaka. Karya cetak dan karya noncetak. Karya cetak yang dibutuhkan para pemustaka meliputi buku, terbitan berseri, dan karya noncetak

#### 1. Buku

Buku adalah bahan pustaka yang merupakan suatu kesatuan utuh dan yang paling utama terdapat dalam koleksi perpustakaan. Berdasarkan standar dari Unesco tebal buku paling sedikit 49 halaman tidak termasuk kulit maupun jaket buku. Diantaranya buku fiksi, buku teks, dan buku rujukan.

## 2. Terbitan berseri

Bahan pustaka yang direncanakan untuk diterbitkan terus dengan jangka waktu terbit tertentu. Yang termasuk dalam bahan pustaka ini adalah harian (surat kabar), majalah (mingguan bulanan dan lainnya), laporan yang terbit dalam jangka waktu tertentu, seperti laporan tahunan, tri wulanan, dan sebagainya.

## 3. Karya noncetak

Karya noncetak adalah hasil pemikiran manusia yang dituangkan tidak dalam bentuk cetak seperti buku atau majalah, melainkan dalam bentuk lain seperti rekaman suara, rekaman video, rekaman gambar dan sebagainya. Yang termasuk dalam jenis bahan pustaka ini adalah: rekaman suara, gambar, bahan grafika. Rekaman suara yaitu bahan pustaka dalam bentuk pita kaset dan piringan hitam. Sebagai contoh untuk koleksi perpustakaan adalah buku pelajaran bahasa Inggris yang dikombinasikan dengan pita kaset. Gambar hidup dan rekaman video adalah bahan pustaka berupa gambar hidup dan video. Yang termasuk dalam bentuk ini adalah film dan kaset video. Kegunaannya selain bersifat rekreasi juga dipakai untuk pendidikan. Bahan Grafika adalah bahan pustaka yang dapat dilihat langsung (misalnya lukisan, bagan, foto, gambar, teknik dan sebagainya) dan yang harus dilihat dengan bantuan alat (misalnya selid, transparansi, dan filmstrip). Bahan kartografi adalah jenis bahan pustaka berupa peta, atlas, bola dunia, foto udara, dan sebagainya.

Bentuk mikro adalah suatu istilah yang digunakan untuk menunjukkan semua bahan pustaka yang menggunakan media film dan tidak dapat dibaca dengan mata biasa melainkan harus memakai alat yang dinamakan *microreader*. Bahan pustaka ini digolongkan tersendiri, tidak dimasukkan bahan noncetak.

Hal ini disebabkan informasi yang tercakup didalamnya meliputi bahan tercetak seperti majalah, surat kabar, dan sebagainya.



#### 4. Karya dalam bentuk elektronik

Dengan adanya teknologi informasi, maka informasi dapat dituangkan ke dalam media elektronik seperti pita magnetis dan cakram atau disc. Untuk membacanya diperlukan perangkat keras antara lain: komputer, dan CD-ROM player.

Berdasarkan jenis-jenis koleksi itulah kami melakukan survei kebutuhan yang dilakukan kepada para pemustaka, baik menggunakan kuesioner maupun wawancara. Semua data yang diperoleh digunakan untuk memenuhi kebutuhan koleksi dan menyediakan informasi dan bahan pustaka di Perpustakaan Universitas Pasundan.

### **2.3 Pelayanan Perpustakaan**

Perpustakaan Universitas Pasundan berusaha memberikan pelayanan terbaik kepada para pemustaka. Sesuai dengan fungsinya, Perpustakaan Universitas Pasundan berusaha mempercepat akselerasi transfer ilmu pengetahuan, sehingga merupakan satu kesatuan yang tidak dapat dipisahkan dalam sistem pendidikan di Universitas Pasundan. Layanan di perpustakaan Universitas Pasundan berorientasi pada pelayanan perpustakaan yang didasarkan pada kebutuhan pengguna, antisipasi perkembangan teknologi informasi, dan pelayanan yang maksimal.

Layanan di perpustakaan secara teknis terbagi ke dalam 3 kategori, yaitu: layanan teknis, layanan pemakai, dan layanan administrasi. Layanan teknis, adalah layanan yang berupa pengadaan dan pengolahan bahan pustaka, serta menginformasikan bahan pustaka yang telah diolah, serta ketersediaan berbagai fasilitas penunjang lainnya. Layanan pemakai adalah layanan yang berhubungan langsung dengan pengguna perpustakaan yaitu: sirkulasi, skripsi, referensi, reserve, OPAC, internet, multimedia, dan yang lainnya.

Layanan administrasi adalah layanan yang berkaitan kebutuhan administrasi. Layanan administrasi terdiri dari dua kategori, yaitu layanan untuk administrasi perpustakaan/staf perpustakaan dan administrasi untuk pengguna perpustakaan. Jenis layanan administrasi berupa surat menyurat dan pengarsipan dokumen.

Untuk kepentingan pelayanan di Perpustakaan Universitas Pasundan, kami berusaha melakukan survei kepada para pemustaka, dalam hal ini kepada mahasiswa untuk menyampaikan harapannya yang dijangkau melalui kuesioner dan wawancara.

**BAB III**  
**DESKRIPSI DAN ANALISIS DATA**  
**HASIL SURVEI KEBUTUHAN KOLEKSI DAN**  
**KEPUASAN PELAYANAN**  
**PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS PASUNDAN**

**3.1 Instrumen Survei Kebutuhan Koleksi dan Kebutuhan Pelayanan di Perpustakaan Universitas Pasundan**

Sebagaimana yang biasa kami lakukan, untuk pemenuhan kebutuhan koleksi di perpustakaan, kami melakukan beberapa upaya agar kami dapat memberikan pelayanan

yang memenuhi standar nasional perpustakaan perguruan tinggi.

Dalam rangka pemenuhan koleksi dan pemberian pelayanan yang Maksimal di Perpustakaan Universitas Pasundan, kami menyebarkan kuesioner sebagai berikut.

**Tabel 3.1 Kuesioner Kebutuhan Koleksi**

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Koleksi Buku Teks (pengetahuan umum, referensi, fiksi) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.		
2.	Terbitan berkala (majalah, surat kabar, jurnal, bulletin sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.		
3.	Koleksi bahan kariografi (peta, atlas, globe, dll) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.		
4.	Koleksi bahan grafika (Filmstrip, Slide, Transparansi) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.		
5.	Koleksi rekaman suara (film, rekaman video) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan		
6.	Koleksi bentuk mikro (Mikrofon, Mikrofis, Aparture card, Microfilm jockets, Microfilm catridge) sangat di butuhkan di perpustakaan Universitas Pasundan.		
7.	Koleksi sumber daya elektronik (CD-ROM, Disket, Jurnal online) sangat di butuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.		
8.	Koleksi buku referensi (kamus, ensiklofedia, bilbiografi, direktori, henbok, dll) sangat dibutuhkan di Universitas Pasundan.		
9.	Koleksi Jurnal Terakreditasi nasional, baik cetak maupun elektronik sangat dibutuhkan di perpustakaan Universitas Pasundan.		
10.	Koleksi jurnal internasional, baik cetak maupun elektronik sangat dibutuhkan di Universitas Pasundan.		

Dari kuesioner yang kami sebarakan diharapkan mendapat masukan dari para pemustaka tentang kebutuhan koleksi apa saja yang dibutuhkan oleh pemustaka, khususnya para mahasiswa yang ada di lingkungan Universitas Pasundan.

Untuk menjangkau data kebutuhan pelayanan di Perpustakaan Universitas Pasundan, kami menyebarkan kuesioner sebagai berikut.

**Tabel 3.2 Kuesioner Kebutuhan Pelayanan**

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Bimbingan pemustaka sangat dibutuhkan agar dapat mengetahui jenis dan macam layanan/fasilitas yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan.		
2.	User guide (petunjuk) bagi pemustaka sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.		
3.	Komputer-komputer yang terhubung dengan internet sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.		
4.	Sistem OPAC (online public access catalogue) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.		
5.	Ruang baca yang tenang dan terang sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.		
6.	Perpustakaan Universitas Pasundan sudah memenuhi standar gedung Perpustakaan yang ideal.		
7.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan relevan dengan kebutuhan pemustaka.		
8.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan lengkap terdiri dari berbagai jenis koleksi Buku.		
9.	Jumlah koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan sudah memenuhi kebutuhan pemustaka.		
10.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan berkualitas.		

Berdasarkan data kuesioner kebutuhan pelayanan yang kami sebarakan ini, diharapkan kami dapat menjangkau kebutuhan pelayanan apa yang paling mereka butuhkan sehingga kami sebagai penyelenggara dapat memenuhi kebutuhan

pelayanan sesuai dengan yang mereka butuhkan, khususnya pemustaka di lingkungan Perpustakaan Universitas Pasundan.

Untuk menjangkau kebutuhan koleksi dan pelayanan di Perpustakaan Universitas Pasundan, kami juga selain menyebarkan kuesioner, kami melakukan wawancara kepada para pemustaka yang ada di lingkungan Universitas Pasundan. Adapun pedoman wawancara yang digunakan sebagai berikut.

**Tabel 3.3 Pedoman Wawancara  
Kebutuhan Koleksi dan Kebutuhan Pelayanan**

No	Pertanyaan	Jawaban Pemustaka
1.	Koleksi Buku apa saja yang Saudara butuhkan di Perpustakaan?	
2.	Apakah koleksi Buku yang ada di Perpustakaan Fakultas/Universitas memenuhi kebutuhan informasi Saudara?	
3.	Jenis Koleksi Buku apa saja yang Saudara butuhkan di Perpustakaan?	
4.	Sarana apa saja yang sangat Saudara butuhkan di Perpustakaan?	
5.	Bagaimanakah Pelayanan Perpustakaan Fakultas/Universitas dilihat dari kemudahan Saudara dalam mengakses informasi yang dibutuhkan?	

Kuesioner dan wawancara kami sebar dan kami lakukan secara acak kepada para pemustaka yang tersebar di seluruh lingkungan Perpustakaan Universitas Pasundan. Data hasil penyebaran kuesioner dan wawancara tersebut, kami olah dan gunakan sebagai dasar dalam penetapan jenis dan jumlah koleksi serta pelayanan di Perpustakaan Universitas Pasundan.

### **3.2 Data dan Analisis Data Hasil Survei Kebutuhan Koleksi di Perpustakaan Universitas Pasundan**

Data yang terkumpul melalui hasil penyebaran kuesioner, kami olah dengan menggunakan persentase. Adapun hasil pengolahan tersebut sebagai berikut.





Tabel 3. 5 Analisis Hasil Kuesioner Kebutuhan Koleksi

No.	Pertanyaan	Ya	Persen (%)	Tidak	Persen (%)
1.	Koleksi Buku Teks (pengetahuan umum, referensi, fiksi) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	20	100	0	0
2.	Terbitan berkala (majalah, surat kabar, jurnal, bulletin sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	20	100	0	0
3.	Koleksi bahan kariografi (peta, atlas, globe, dll) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	20	100	0	0
4.	Koleksi bahan grafika (Filmstrip, Slide, Transparansi) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	16	80	4	20
5.	Koleksi rekaman suara (film, rekaman video) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan	20	100	0	0
6.	Koleksi bentuk mikro (Mikrofon, Mikrofis, Aparture card, Microfilm jockets, Microfilm catridge) sangat di butuhkan di perpustakaan Universitas Pasundan.	20	100	0	0
7.	Koleksi sumber daya elektronik (CD-ROM, Disket, Jurnal online) sangat di butuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	20	100	0	0
8.	Koleksi buku referensi (kamus, ensiklofedia, bilbiografi, direktori, henbok,dll) sangat dibutuhkan di Universitas Pasundan.	20	100	0	0
9.	Koleksi Jurnal Terakreditasi nasional, baik cetak maupun elektronik sangat dibutuhkan di perpustakaan Universitas Pasundan.	20	100	0	0
10.	Koleksi jurnal internasional, baik cetak maupun elektronik sangat dibutuhkan di Universitas Pasundan.	20	100	0	0



Berdasarkan data tersebut, ternyata semua pemustaka yakni 20 orang yang dijadikan responden (100%) membutuhkan koleksi berupa: buku teks (pengetahuan umum, referensi, fiksi), terbitan berkala (majalah, surat kabar, jurnal, bulletin), Koleksi bahan kariografi (peta, atlas, globe, dll), Koleksi rekaman suara (film, rekaman video), Koleksi bentuk mikro (Mikrofon, Mikrofis, Aparture card, Microfilm jockets, Microfilm cartridge), Koleksi sumber daya elektronik (CD-ROM, Disket, Jurnal online), Koleksi buku referensi (kamus, ensiklopedia, bibliografi, direktori, henbok, dll), Koleksi Jurnal Terakreditasi nasional, baik cetak maupun elektronik, dan Koleksi jurnal internasional, baik cetak maupun elektronik. Untuk Koleksi bahan grafika (Filmstrip, Slide, Transparansi) terdapat 16 responden (80%) menjawab membutuhkan, sedangkan hanya 4 responden (20%) yang menyatakan tidak membutuhkan.

Walaupun terdapat 20 % responden menyatakan tidak membutuhkan koleksi bahan grafika (Filmstrip, Slide, Transparansi), namun kami memenuhi kebutuhan koleksi sebagai berikut:

1. buku teks (pengetahuan umum, referensi, fiksi), terbitan berkala (majalah, surat kabar, jurnal, bulletin),
2. Koleksi bahan kariografi (peta, atlas, globe, dll), Koleksi rekaman suara (film, rekaman video),
3. Koleksi bentuk mikro (Mikrofon, Mikrofis, Aparture card, Microfilm jockets, Microfilm cartridge),
4. Koleksi sumber daya elektronik (CD-ROM, Disket, Jurnal online), Koleksi buku referensi (kamus, ensiklopedia, bibliografi, direktori, henbok, dll),
5. Koleksi Jurnal Terakreditasi nasional, baik cetak maupun elektronik, dan
6. Koleksi jurnal internasional, baik cetak maupun elektronik, dan
7. Koleksi bahan grafika (Filmstrip, Slide, Transparansi).

### **3.3 Data dan Analisis Data Hasil Survei Kebutuhan Pelayanan di Perpustakaan Universitas Pasundan**

Data yang terkumpul melalui hasil penyebaran kuesioner pkebutuhan pelayanan, kami olah dengan menggunakan persentase. Adapun hasil pengolahan tersebut sebagai berikut.



Tabel 3.7 Analisis Hasil Kuesioner Kebutuhan Pelayanan

No.	Pertanyaan	Ya	Persen (%)	Tidak	Persen (%)
1.	Bimbingan pemustaka sangat dibutuhkan agar dapat mengetahui jenis dan macam layanan/fasilitas yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan.	20	100	0	0
2.	User guide (petunjuk) bagi pemustaka sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	20	100	0	0
3.	Komputer-komputer yang terhubung dengan internet sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	20	100	0	0
4.	Sistem OPAC (online public access catalogue) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan	20	100	0	0
5.	Ruang baca yang tenang dan terang sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	20	100	0	0
6.	Perpustakaan Universitas Pasundan sudah memenuhi standar gedung Perpustakaan yang ideal.	20	100	0	0
7.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan relevan dengan kebutuhan pemustaka	20	100	0	0
8.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan lengkap terdiri dari berbagai jenis koleksi Buku.	20	100	0	0
9.	Jumlah koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan sudah memenuhi kebutuhan pemustaka.	20	100	0	0
10.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan berkualitas.	20	100	0	0

Berdasarkan data yang diperoleh dari hasil kuesioner yang menjangkau kebutuhan pelayanan di Perpustakaan Universitas Pasundan, maka para pemustaka seluruhnya (100%) menyatakan butuh: Bimbingan pemustaka, User guide (petunjuk) bagi pemustaka, Komputer-komputer yang terhubung dengan internet, Sistem OPAC (online public access catalogue), Ruang baca yang tenang dan terang,

Berdasarkan kepuasan pelayanan, responden seluruhnya (100%) menyatakan bahwa di Perpustakaan Universitas Pasundan sudah memenuhi standar gedung perpustakaan yang ideal, koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan relevan dengan kebutuhan pemustaka, koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas

Pasundan lengkap terdiri dari berbagai jenis koleksi Buku. Jumlah koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan sudah memenuhi kebutuhan pemustaka. Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan berkualitas.

Berdasarkan hasil kuesioner yang menjangkau kebutuhan koleksi dan kebutuhan pelayanan tersebut, kami jadikan acuan untuk memenuhi kebutuhan koleksi dan kepuasan kebutuhan pelayanan di Perpustakaan Universitas Pasundan.

Kami berharap, Perpustakaan Universitas Pasundan sebagai sumber informasi dapat memenuhi kebutuhan koleksi bagi para civitas akademika Universitas Pasundan khususnya dan para pemustaka lainnya dari luar Universitas Pasundan.

### **3. 4. Data dan Analisis Hasil Wawancara untuk Kebutuhan Koleksi dan Kebutuhan Pelayanan di Perpustakaan Universitas Pasundan**

Sebagaimana yang telah disampaikan, untuk memenuhi kebutuhan koleksi dan pelayanan di perpustakaan Universitas Pasundan, kami juga menjangkau data dari para responden sebagai pemustaka dalam bentuk wawancara. Wawancara dilakukan secara acak kepada para pemustaka yang ada di lingkungan Universitas Pasundan. Wawancara dilakukan oleh para petugas perpustakaan Universitas Pasundan dengan menggunakan pedoman wawancara yang sama, yang telah kami siapkan.

Adapun hasil wawancara yang dilakukan dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 3.8 Rekapitulasi Hasil Wawancara Survei Kebutuhan Koleksi  
Perpustakaan Universitas Pasundan Tahun 2017

NO	NAMA	NPM	FAKULTAS	KOLEKSI BUKU	JENIS KOLEKSI	SARANA	KEPUASAN	
				Pertanyaan No. 1	Pertanyaan No. 3	Pertanyaan No. 4	Pertanyaan No. 2	Pertanyaan No. 5
1	Aulia Maula	171000237	Hukum	Yurisprudensi	Peng. Hukum Perdata	Pemakaian tempat duduk	Perlu penambahan Mohon ditambah koleksi hukum acara /perbandingan hukum pidana	Cukup baik dari internet
2	Nadia Prietia	174020006	Hukum	Perbandingan HK Pidana 1. Buku Ajar 2. Jurnal 3. Buku terkini	Perbandingan HK Pidana Referensi berupa : 1. buku sosial 2. buku hukum 3. buku politik	Kursi mohon di tambah wifi Ruangan yang layak	ya	Cukup baik dari Elib Unpas Mudah dan cukup baik
	Defi Andayani	175020009	FKIP	1. Buku Ajar 2. Textbook	Buku Biologi	Ruangan yang memadai Wifi	ya	Mudah dan cukup baik
4	Jimmy Fitriany	175020020	FKIP	Buku untuk kuliah	Buku Pendidikan	Ruangan yang memadai Wifi	ya	Mudah dan cukup baik
5	Siti Nurhalimah Tedi Kusadi	17100036	FKIP	1. Perjanjian Internasional 2. I. Wyan Patricia	Hukum Pidana			Sangat bagus sekali
6			Hukum	Buku wajib perkuliahan	Buku tentang Fotografi	Box balikin otomatis komputer Komputer untuk mengakses	Sudah cukup lumayan Sudah mencukupi	Cukup baik
7	Ega Mardiana	177010037	FISS				Masih kurang memenuhi memenuhi apa yg ditinginkan pustaka	Layanan Perpustakaan Sudah Menggunakan Digital Sehingga mudah utk diakses
8	Rosi Eksalariti	177010036	FISS	Buku Seni Musik	Jenis Buku Referensi	Komputer		

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan kepada 10 responden yang tersebar di beberapa fakultas yang ada di lingkungan Universitas Pasundan, kami mendapatkan daftar kebutuhan koleksi perpustakaan sesuai dengan bidang kajian dan ilmu masing-masing pemustaka. Begitu pula dengan hasil wawancara terhadap kebutuhan pelayanan dan kepuasan para pemustaka. Kami mendapatkan informasi tentang kebutuhan para pemustaka dilihat dari pelayanan, sarana dan prasarana.

Melalui data hasil penyebaran kuesioner dan data hasil wawancara ini yang disebar dan dilakukan kepada para pemustaka yang ada di lingkungan Universitas Pasundan, kami memperoleh gambaran kebutuhan koleksi dan pelayanan yang dibutuhkan.

Demikianlah data dan analisis hasil kuesioner dan hasil wawancara, sebagai upaya untuk menjaring kebutuhan koleksi dan pelayanan yang maksimal dalam rangka peningkatan peran Perpustakaan Universitas Pasundan.

## BAB IV SIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner dan hasil wawancara tentang kebutuhan koleksi dan pelayanan di Perpustakaan Universitas Pasundan, maka kami dapat menyimpulkan kebutuhan koleksi dan pelayanan sebagai berikut.

1. Koleksi yang dibutuhkan oleh para pemustaka di lingkungan Perpustakaan Universitas Pasundan meliputi:
  - a. buku teks (pengetahuan umum, referensi, fiksi), terbitan berkala (majalah, surat kabar, jurnal, bulletin),
  - b. Koleksi bahan kartografi (peta, atlas, globe, dll), Koleksi rekaman suara (film, rekaman video),
  - c. Koleksi bentuk mikro (Mikrofon, Mikrofilm, Aparture card, Microfilm jockets, Microfilm cartridge),
  - d. Koleksi sumber daya elektronik (CD-ROM, Disket, Jurnal online), Koleksi buku referensi (kamus, ensiklopedia, bibliografi, direktori, henbok, dll),
  - e. Koleksi Jurnal Terakreditasi nasional, baik cetak maupun elektronik, dan
  - f. Koleksi jurnal internasional, baik cetak maupun elektronik, dan
  - g. Koleksi bahan grafika (Filmstrip, Slide, Transparansi).
2. Pelayanan yang dibutuhkan para pemustaka meliputi:
  - a. Bimbingan pemustaka,
  - b. User guide (petunjuk) bagi pemustaka,
3. Kebutuhan Sarana dan Prasarana meliputi:
  - a. Komputer-komputer yang terhubung dengan internet,
  - b. Sistem OPAC (online public access catalogue),
  - c. Ruang baca yang tenang dan terang,
4. Kepuasan pelayanan, di Perpustakaan Universitas Pasundan responden seluruhnya (100%) menyatakan bahwa di Perpustakaan Universitas Pasundan sudah memenuhi standar gedung perpustakaan yang ideal, koleksi yang ada di

## DAFTAR PUSTAKA

Undang-Undang Nomor 43 tahun 2007 tentang Perpustakaan.

Peraturan Kepala Perpustakaan Nasional Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2017  
tentang Standar

Nasional Perpustakaan Perguruan Tinggi.



## LAMPIRAN

1. Hasil Angket
2. Hasil Wawancara





**REKAPITULASI RESPONDEN KUESIONER SURVEI KEBUTUHAN PELAYANAN  
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS PASUNDAN BADUNG TAHUN 2017**

NO	NAMA	NPM	FAKULTAS	KEBUTUHAN PELAYANAN 2017																				
				1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		
				Ya	Tidak	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Ya	Tidak	
1	Resthiana	173040057	Teknik	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		
2	Dwiki Darmawan	173040069	Teknik	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		
3	Tedi Gustadi	171000360	Hukum	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		
4	Rivaldi Jonaris	171000330	Hukum	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		
5	Anton Trigunari	172010170	Fisip	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		
6	Fadillah Agusta B	174030016	FEB	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		
7	Rizaldi Ahdi	174030033	FEB	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		
8	Deniza	177010061	FISS	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		
9	Helmi Hesnawati	177010062	FISS	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		
10	Dicky Wildan A	175010011	FKIP	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		
11	Miladya Nurfitri	175010022	FKIP	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		
12	Ajeng Trigustina	173040091	Teknik	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		
13	Dae Gio Hong	173040084	Teknik	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		
14	Patik Sagala	171000275	Hukum	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		
15	Diki Abdul Halim	174010045	FEB	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		
16	Nuke Indriane	171000269	Hukum	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		
17	Indah Nabila	177010034	FISS	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		
18	Nur Imam MR	177010048	FISS	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		
19	Septy Setianingrum	174010035	FEB	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		
20	Arif Rian P	172010168	Fisip	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		
<b>JUMLAH</b>				<b>20</b>		<b>20</b>		<b>20</b>		<b>20</b>		<b>20</b>		<b>20</b>		<b>20</b>		<b>20</b>		<b>20</b>		<b>20</b>		
																						<b>16</b>	<b>4</b>	<b>20</b>

**KUESIONER**  
**SURVEI KEBUTUHAN KOLEKSI DAN**  
**KEPUASAN PEMUSTAKA**

**I. Pengantar**

*Assalamualaikum wr.wb.*

Dalam rangka Pemenuhan Kebutuhan Koleksi Perpustakaan Universitas Pasundan dan Peningkatan Pelayanan kepada Pemustaka, maka kami memerlukan informasi dan partisipasi dari para pemustaka untuk mengisi kuesioner ini.

Untuk itu, kami memohon kesediaan Saudara untuk mengisi kuesioner ini dengan memberi tanda centang (✓) pada pilihan **Ya** atau **Tidak** yang sesuai dengan pilihan Saudara.

Terima kasih atas kesediaannya telah mengisi kuesioner ini.

**II. Identitas:**

Nama : Arif Rian Pratama  
 NPM : 172010168  
 Fakultas : FISIIP

**III. Pertanyaan Kebutuhan Koleksi Perpustakaan Universitas Pasundan**

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Koleksi Buku Teks (pengetahuan umum, referensi, fiksi) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
2.	Terbitan berkala (majalah, surat kabar, jurnal, bulletin sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
3.	Koleksi bahan kariografi (peta, atlas, globe, dll) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
4.	Koleksi bahan grafika (Filmstrip, Slide, Transparansi) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.		✓
5.	Koleksi rekaman suara (film, rekaman video) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan	✓	
6.	Koleksi bentuk mikro (Mikrofon, Mikrofis, Aparture card, Microfilm jockets, Microfilm cartridge) sangat di butuhkan di perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
7.	Koleksi sumber daya elektronik (CD-ROM, Disket, Jurnal online) sangat di butuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
8.	Koleksi buku referensi (kamus, ensiklofedia, bilbiografi, direktori, henbok,dll) sangat dibutuhkan di Universitas Pasundan.	✓	
9.	Koleksi Jurnal Terakreditasi nasional, baik cetak maupun elektronik sangat dibutuhkan di perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
10.	Koleksi jurnal internasional, baik cetak maupun elektronik sangat dibutuhkan di Universitas Pasundan.	✓	

IV. Pertanyaan Kebutuhan Pelayanan Perpustakaan Universitas Pasundan

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Bimbingan pemustaka sangat dibutuhkan agar dapat mengetahui jenis dan macam layanan/fasilitas yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan.		✓
2.	User guide (petunjuk) bagi pemustaka sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
3.	Komputer-komputer yang terhubung dengan internet sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
4.	Sistem OPAC (online public access catalogue) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
5.	Ruang baca yang tenang dan terang sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
6.	Perpustakaan Universitas Pasundan sudah memenuhi standar gedung Perpustakaan yang ideal.	✓	
7.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan relevan dengan kebutuhan pemustaka.	✓	
8.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan lengkap terdiri dari berbagai jenis koleksi Buku.	✓	
9.	Jumlah koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan sudah memenuhi kebutuhan pemustaka.		✓
10.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan berkualitas.	✓	<del>✓</del>

**KUESIONER**  
**SURVEI KEBUTUHAN KOLEKSI DAN**  
**KEPUASAN PEMUSTAKA**

**I. Pengantar**

*Assalamualaikum wr.wb.*

Dalam rangka Pemenuhan Kebutuhan Koleksi Perpustakaan Universitas Pasundan dan Peningkatan Pelayanan kepada Pemustaka, maka kami memerlukan informasi dan partisipasi dari para pemustaka untuk mengisi kuesioner ini.

Untuk itu, kami memohon kesediaan Saudara untuk mengisi kuesioner ini dengan memberi tanda centang ( ✓ ) pada pilihan **Ya** atau **Tidak** yang sesuai dengan pilihan Saudara.

Terima kasih atas kesediaannya telah mengisi kuesioner ini.

**II. Identitas:**

Nama : *Septij Setianur ram*  
NPM : *174010035*  
Fakultas : *Ekonomi dan Bisnis*

**III. Pertanyaan Kebutuhan Koleksi Perpustakaan Universitas Pasundan**

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Koleksi Buku Teks (pengetahuan umum, referensi, fiksi) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
2.	Terbitan berkala (majalah, surat kabar, jurnal, bulletin sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
3.	Koleksi bahan kariografi (peta, atlas, globe, dll) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
4.	Koleksi bahan grafika (Filmstrip, Slide, Transparansi) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.		✓
5.	Koleksi rekaman suara (film, rekaman video) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan	✓	
6.	Koleksi bentuk mikro (Mikrofon, Mikrofis, Aparture card, Microfilm jockets, Microfilm catridge) sangat di butuhkan di perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
7.	Koleksi sumber daya elektronik (CD-ROM, Disket, Jurnal online) sangat di butuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
8.	Koleksi buku referensi (kamus, ensiklofedia, bilbiografi, direktori, henbok,dll) sangat dibutuhkan di Universitas Pasundan.	✓	
9.	Koleksi Jurnal Terakreditasi nasional, baik cetak maupun elektronik sangat dibutuhkan di perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
10.	Koleksi jurnal internasional, baik cetak maupun elektronik sangat dibutuhkan di Universitas Pasundan.	✓	

#### IV. Pertanyaan Kebutuhan Pelayanan Perpustakaan Universitas Pasundan

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Bimbingan pemustaka sangat dibutuhkan agar dapat mengetahui jenis dan macam layanan/fasilitas yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
2.	User guide (petunjuk) bagi pemustaka sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
3.	Komputer-komputer yang terhubung dengan internet sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
4.	Sistem OPAC (online public access catalogue) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
5.	Ruang baca yang tenang dan terang sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
6.	Perpustakaan Universitas Pasundan sudah memenuhi standar gedung Perpustakaan yang ideal.	✓	
7.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan relevan dengan kebutuhan pemustaka.	✓	
8.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan lengkap terdiri dari berbagai jenis koleksi Buku.	✓	
9.	Jumlah koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan sudah memenuhi kebutuhan pemustaka.		✓
10.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan berkualitas.	✓	



**KUESIONER**  
**SURVEI KEBUTUHAN KOLEKSI DAN**  
**KEPUASAN PEMUSTAKA**

**I. Pengantar**

*Assalamualaikum wr.wb.*

Dalam rangka Pemenuhan Kebutuhan Koleksi Perpustakaan Universitas Pasundan dan Peningkatan Pelayanan kepada Pemustaka, maka kami memerlukan informasi dan partisipasi dari para pemustaka untuk mengisi kuesioner ini.

Untuk itu, kami memohon kesediaan Saudara untuk mengisi kuesioner ini dengan memberi tanda centang (✓) pada pilihan **Ya** atau **Tidak** yang sesuai dengan pilihan Saudara.

Terima kasih atas kesediaannya telah mengisi kuesioner ini.

**II. Identitas:**

Nama : *Nur Imam Maqdan ROIS*  
 NPM : *177010048*  
 Fakultas : *ICMU Seni dan Sastra*

**III. Pertanyaan Kebutuhan Koleksi Perpustakaan Universitas Pasundan**

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Koleksi Buku Teks (pengetahuan umum, referensi, fiksi) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
2.	Terbitan berkala (majalah, surat kabar, jurnal, bulletin sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
3.	Koleksi bahan kariografi (peta, atlas, globe, dll) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
4.	Koleksi bahan grafika (Filmstrip, Slide, Transparansi) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.		✓
5.	Koleksi rekaman suara (film, rekaman video) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan	✓	
6.	Koleksi bentuk mikro (Mikrofon, Mikrofis, Aparture card, Microfilm jockets, Microfilm catridge) sangat di butuhkan di perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
7.	Koleksi sumber daya elektronik (CD-ROM, Disket, Jurnal online) sangat di butuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
8.	Koleksi buku referensi (kamus, ensiklofedia, bilbiografi, direktori, henbok,dll) sangat dibutuhkan di Universitas Pasundan.	✓	
9.	Koleksi Jurnal Terakreditasi nasional, baik cetak maupun elektronik sangat dibutuhkan di perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
10.	Koleksi jurnal internasional, baik cetak maupun elektronik sangat dibutuhkan di Universitas Pasundan.	✓	

#### IV. Pertanyaan Kebutuhan Pelayanan Perpustakaan Universitas Pasundan

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Bimbingan pemustaka sangat dibutuhkan agar dapat mengetahui jenis dan macam layanan/fasilitas yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
2.	User guide (petunjuk) bagi pemustaka sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
3.	Komputer-komputer yang terhubung dengan internet sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
4.	Sistem OPAC (online public access catalogue) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
5.	Ruang baca yang tenang dan terang sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
6.	Perpustakaan Universitas Pasundan sudah memenuhi standar gedung Perpustakaan yang ideal.	✓	
7.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan relevan dengan kebutuhan pemustaka.	✓	
8.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan lengkap terdiri dari berbagai jenis koleksi Buku.	✓	
9.	Jumlah koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan sudah memenuhi kebutuhan pemustaka.		✓
10.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan berkualitas.	✓	

**KUESIONER**  
**SURVEI KEBUTUHAN KOLEKSI DAN**  
**KEPUASAN PEMUSTAKA**

**I. Pengantar**

*Assalamualaikum wr.wb.*

Dalam rangka Pemenuhan Kebutuhan Koleksi Perpustakaan Universitas Pasundan dan Peningkatan Pelayanan kepada Pemustaka, maka kami memerlukan informasi dan partisipasi dari para pemustaka untuk mengisi kuesioner ini.

Untuk itu, kami memohon kesediaan Saudara untuk mengisi kuesioner ini dengan memberi tanda centang (✓) pada pilihan **Ya** atau **Tidak** yang sesuai dengan pilihan Saudara.

Terima kasih atas kesediaannya telah mengisi kuesioner ini.

**II. Identitas:**

Nama : *Patrik Sagala*  
NPM : *171000275*  
Fakultas : *Hukum*

**III. Pertanyaan Kebutuhan Koleksi Perpustakaan Universitas Pasundan**

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Koleksi Buku Teks (pengetahuan umum, referensi, fiksi) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
2.	Terbitan berkala (majalah, surat kabar, jurnal, bulletin sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
3.	Koleksi bahan kariografi (peta, atlas, globe, dll) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
4.	Koleksi bahan grafika (Filmstrip, Slide, Transparansi) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.		✓
5.	Koleksi rekaman suara (film, rekaman video) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
6.	Koleksi bentuk mikro (Mikrofon, Mikrofis, Aparture card, Microfilm jockets, Microfilm cartridge) sangat di butuhkan di perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
7.	Koleksi sumber daya elektronik (CD-ROM, Disket, Jurnal online) sangat di butuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
8.	Koleksi buku referensi (kamus, ensiklofedia, bilbiografi, direktori, henbok,dll) sangat dibutuhkan di Universitas Pasundan.	✓	
9.	Koleksi Jurnal Terakreditasi nasional, baik cetak maupun elektronik sangat dibutuhkan di perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
10.	Koleksi jurnal internasional, baik cetak maupun elektronik sangat dibutuhkan di Universitas Pasundan.	✓	

#### IV. Pertanyaan Kebutuhan Pelayanan Perpustakaan Universitas Pasundan

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Bimbingan pemustaka sangat dibutuhkan agar dapat mengetahui jenis dan macam layanan/fasilitas yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
2.	User guide (petunjuk) bagi pemustaka sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
3.	Komputer-komputer yang terhubung dengan internet sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
4.	Sistem OPAC (online public access catalogue) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
5.	Ruang baca yang tenang dan terang sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
6.	Perpustakaan Universitas Pasundan sudah memenuhi standar gedung Perpustakaan yang ideal.	✓	
7.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan relevan dengan kebutuhan pemustaka.	✓	
8.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan lengkap terdiri dari berbagai jenis koleksi Buku.	✓	
9.	Jumlah koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan sudah memenuhi kebutuhan pemustaka.	✓	
10.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan berkualitas.	✓	

**KUESIONER**  
**SURVEI KEBUTUHAN KOLEKSI DAN**  
**KEPUASAN PEMUSTAKA**

**I. Pengantar**

*Assalamualaikum wr.wb.*

Dalam rangka Pemenuhan Kebutuhan Koleksi Perpustakaan Universitas Pasundan dan Peningkatan Pelayanan kepada Pemustaka, maka kami memerlukan informasi dan partisipasi dari para pemustaka untuk mengisi kuesioner ini.

Untuk itu, kami memohon kesediaan Saudara untuk mengisi kuesioner ini dengan memberi tanda centang (✓) pada pilihan **Ya** atau **Tidak** yang sesuai dengan pilihan Saudara.

Terima kasih atas kesediaannya telah mengisi kuesioner ini.

**II. Identitas:**

Nama : Nicole Indriane  
NPM : 171000269  
Fakultas : Hukum

**III. Pertanyaan Kebutuhan Koleksi Perpustakaan Universitas Pasundan**

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Koleksi Buku Teks (pengetahuan umum, referensi, fiksi) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
2.	Terbitan berkala (majalah, surat kabar, jurnal, bulletin sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
3.	Koleksi bahan kariografi (peta, atlas, globe, dll) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
4.	Koleksi bahan grafika (Filmstrip, Slide, Transparansi) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.		✓
5.	Koleksi rekaman suara (film, rekaman video) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan	✓	
6.	Koleksi bentuk mikro (Mikrofon, Mikrofis, Aparture card, Microfilm jockets, Microfilm cartridge) sangat di butuhkan di perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
7.	Koleksi sumber daya elektronik (CD-ROM, Disket, Jurnal online) sangat di butuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
8.	Koleksi buku referensi (kamus, ensiklofedia, bilbiografi, direktori, henbok,dll) sangat dibutuhkan di Universitas Pasundan.	✓	
9.	Koleksi Jurnal Terakreditasi nasional, baik cetak maupun elektronik sangat dibutuhkan di perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
10.	Koleksi jurnal internasional, baik cetak maupun elektronik sangat dibutuhkan di Universitas Pasundan.	✓	

#### IV. Pertanyaan Kebutuhan Pelayanan Perpustakaan Universitas Pasundan

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Bimbingan pemustaka sangat dibutuhkan agar dapat mengetahui jenis dan macam layanan/fasilitas yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
2.	User guide (petunjuk) bagi pemustaka sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
3.	Komputer-komputer yang terhubung dengan internet sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
4.	Sistem OPAC (online public access catalogue) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
5.	Ruang baca yang tenang dan terang sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
6.	Perpustakaan Universitas Pasundan sudah memenuhi standar gedung Perpustakaan yang ideal.	✓	
7.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan relevan dengan kebutuhan pemustaka.	✓	
8.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan lengkap terdiri dari berbagai jenis koleksi Buku.	✓	
9.	Jumlah koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan sudah memenuhi kebutuhan pemustaka.	✓	
10.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan berkualitas.	✓	

**KUESIONER**  
**SURVEI KEBUTUHAN KOLEKSI DAN**  
**KEPUASAN PEMUSTAKA**

**I. Pengantar**

*Assalamualaikum wr.wb.*

Dalam rangka Pemenuhan Kebutuhan Koleksi Perpustakaan Universitas Pasundan dan Peningkatan Pelayanan kepada Pemustaka, maka kami memerlukan informasi dan partisipasi dari para pemustaka untuk mengisi kuesioner ini.

Untuk itu, kami memohon kesediaan Saudara untuk mengisi kuesioner ini dengan memberi tanda centang (✓) pada pilihan **Ya** atau **Tidak** yang sesuai dengan pilihan Saudara.

Terima kasih atas kesediaannya telah mengisi kuesioner ini.

**II. Identitas:**

Nama : *Indah Nabila*  
NPM : *177010034*  
Fakultas : *Ilmu Sains dan Sastera*

**III. Pertanyaan Kebutuhan Koleksi Perpustakaan Universitas Pasundan**

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Koleksi Buku Teks (pengetahuan umum, referensi, fiksi) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
2.	Terbitan berkala (majalah, surat kabar, jurnal, bulletin sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
3.	Koleksi bahan kariografi (peta, atlas, globe, dll) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
4.	Koleksi bahan grafika (Filmstrip, Slide, Transparansi) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.		✓
5.	Koleksi rekaman suara (film, rekaman video) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan	✓	
6.	Koleksi bentuk mikro (Mikrofon, Mikrofis, Aparture card, Microfilm jockets, Microfilm catridge) sangat di butuhkan di perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
7.	Koleksi sumber daya elektronik (CD-ROM, Disket, Jurnal online) sangat di butuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
8.	Koleksi buku referensi (kamus, ensiklofedia, bilbiografi, direktori, henbok,dll) sangat dibutuhkan di Universitas Pasundan.	✓	
9.	Koleksi Jurnal Terakreditasi nasional, baik cetak maupun elektronik sangat dibutuhkan di perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
10.	Koleksi jurnal internasional, baik cetak maupun elektronik sangat dibutuhkan di Universitas Pasundan.	✓	

#### IV. Pertanyaan Kebutuhan Pelayanan Perpustakaan Universitas Pasundan

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Bimbingan pemustaka sangat dibutuhkan agar dapat mengetahui jenis dan macam layanan/fasilitas yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
2.	User guide (petunjuk) bagi pemustaka sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
3.	Komputer-komputer yang terhubung dengan internet sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
4.	Sistem OPAC (online public access catalogue) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
5.	Ruang baca yang tenang dan terang sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
6.	Perpustakaan Universitas Pasundan sudah memenuhi standar gedung Perpustakaan yang ideal.	✓	
7.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan relevan dengan kebutuhan pemustaka.	✓	
8.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan lengkap terdiri dari berbagai jenis koleksi Buku.	✓	
9.	Jumlah koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan sudah memenuhi kebutuhan pemustaka.		✓
10.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan berkualitas.	✓	



**KUESIONER**  
**SURVEI KEBUTUHAN KOLEKSI DAN**  
**KEPUASAN PEMUSTAKA**

**I. Pengantar**

*Assalamualaikum wr.wb.*

Dalam rangka Pemenuhan Kebutuhan Koleksi Perpustakaan Universitas Pasundan dan Peningkatan Pelayanan kepada Pemustaka, maka kami memerlukan informasi dan partisipasi dari para pemustaka untuk mengisi kuesioner ini.

Untuk itu, kami memohon kesediaan Saudara untuk mengisi kuesioner ini dengan memberi tanda centang (✓) pada pilihan **Ya** atau **Tidak** yang sesuai dengan pilihan Saudara.

Terima kasih atas kesediaannya telah mengisi kuesioner ini.

**II. Identitas:**

Nama : *Diki Abdul Halim*  
NPM : *174010045*  
Fakultas : *Ekonomi dan Bisnis*

**III. Pertanyaan Kebutuhan Koleksi Perpustakaan Universitas Pasundan**

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Koleksi Buku Teks (pengetahuan umum, referensi, fiksi) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
2.	Terbitan berkala (majalah, surat kabar, jurnal, bulletin sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
3.	Koleksi bahan kariografi (peta, atlas, globe, dll) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
4.	Koleksi bahan grafika (Filmstrip, Slide, Transparansi) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
5.	Koleksi rekaman suara (film, rekaman video) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan	✓	
6.	Koleksi bentuk mikro (Mikrofon, Mikrofis, Aparture card, Microfilm jockets, Microfilm cartridge) sangat di butuhkan di perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
7.	Koleksi sumber daya elektronik (CD-ROM, Disket, Jurnal online) sangat di butuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
8.	Koleksi buku referensi (kamus, ensiklofedia, bilbiografi, direktori, henbok,dll) sangat dibutuhkan di Universitas Pasundan.	✓	
9.	Koleksi Jurnal Terakreditasi nasional, baik cetak maupun elektronik sangat dibutuhkan di perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
10.	Koleksi jurnal internasional, baik cetak maupun elektronik sangat dibutuhkan di Universitas Pasundan.	✓	

#### IV. Pertanyaan Kebutuhan Pelayanan Perpustakaan Universitas Pasundan

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Bimbingan pemustaka sangat dibutuhkan agar dapat mengetahui jenis dan macam layanan/fasilitas yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
2.	User guide (petunjuk) bagi pemustaka sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
3.	Komputer-komputer yang terhubung dengan internet sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
4.	Sistem OPAC (online public access catalogue) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
5.	Ruang baca yang tenang dan terang sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
6.	Perpustakaan Universitas Pasundan sudah memenuhi standar gedung Perpustakaan yang ideal.	✓	
7.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan relevan dengan kebutuhan pemustaka.	✓	
8.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan lengkap terdiri dari berbagai jenis koleksi Buku.	✓	
9.	Jumlah koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan sudah memenuhi kebutuhan pemustaka.	✓	<del>✓</del>
10.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan berkualitas.	✓	

**KUESIONER**  
**SURVEI KEBUTUHAN KOLEKSI DAN**  
**KEPUASAN PEMUSTAKA**

**I. Pengantar**

*Assalamualaikum wr.wb.*

Dalam rangka Pemenuhan Kebutuhan Koleksi Perpustakaan Universitas Pasundan dan Peningkatan Pelayanan kepada Pemustaka, maka kami memerlukan informasi dan partisipasi dari para pemustaka untuk mengisi kuesioner ini.

Untuk itu, kami memohon kesediaan Saudara untuk mengisi kuesioner ini dengan memberi tanda centang (✓) pada pilihan **Ya** atau **Tidak** yang sesuai dengan pilihan Saudara.

Terima kasih atas kesediaannya telah mengisi kuesioner ini.

**II. Identitas:**

Nama : *Dae Gre Hong*  
NPM : *173040084*  
Fakultas : *Teknik*

**III. Pertanyaan Kebutuhan Koleksi Perpustakaan Universitas Pasundan**

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Koleksi Buku Teks (pengetahuan umum, referensi, fiksi) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
2.	Terbitan berkala (majalah, surat kabar, jurnal, bulletin sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
3.	Koleksi bahan kariografi (peta, atlas, globe, dll) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
4.	Koleksi bahan grafika (Filmstrip, Slide, Transparansi) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
5.	Koleksi rekaman suara (film, rekaman video) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan	✓	
6.	Koleksi bentuk mikro (Mikrofon, Mikrofis, Aparture card, Microfilm jockets, Microfilm cartridge) sangat di butuhkan di perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
7.	Koleksi sumber daya elektronik (CD-ROM, Disket, Jurnal online) sangat di butuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
8.	Koleksi buku referensi (kamus, ensiklofedia, bilbiografi, direktori, henbok,dll) sangat dibutuhkan di Universitas Pasundan.	✓	
9.	Koleksi Jurnal Terakreditasi nasional, baik cetak maupun elektronik sangat dibutuhkan di perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
10.	Koleksi jurnal internasional, baik cetak maupun elektronik sangat dibutuhkan di Universitas Pasundan.	✓	

#### IV. Pertanyaan Kebutuhan Pelayanan Perpustakaan Universitas Pasundan

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Bimbingan pemustaka sangat dibutuhkan agar dapat mengetahui jenis dan macam layanan/fasilitas yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
2.	User guide (petunjuk) bagi pemustaka sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
3.	Komputer-komputer yang terhubung dengan internet sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
4.	Sistem OPAC (online public access catalogue) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
5.	Ruang baca yang tenang dan terang sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
6.	Perpustakaan Universitas Pasundan sudah memenuhi standar gedung Perpustakaan yang ideal.	✓	
7.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan relevan dengan kebutuhan pemustaka.	✓	
8.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan lengkap terdiri dari berbagai jenis koleksi Buku.	✓	
9.	Jumlah koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan sudah memenuhi kebutuhan pemustaka.	✓	
10.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan berkualitas.	✓	

**KUESIONER**  
**SURVEI KEBUTUHAN KOLEKSI DAN**  
**KEPUASAN PEMUSTAKA**

**I. Pengantar**

*Assalamualaikum wr.wb.*

Dalam rangka Pemenuhan Kebutuhan Koleksi Perpustakaan Universitas Pasundan dan Peningkatan Pelayanan kepada Pemustaka, maka kami memerlukan informasi dan partisipasi dari para pemustaka untuk mengisi kuesioner ini.

Untuk itu, kami memohon kesediaan Saudara untuk mengisi kuesioner ini dengan memberi tanda centang (✓) pada pilihan **Ya** atau **Tidak** yang sesuai dengan pilihan Saudara.

Terima kasih atas kesediaannya telah mengisi kuesioner ini.

**II. Identitas:**

Nama : *Aleng Tri Gustina*  
NPM : *173040091*  
Fakultas : *Teknik*

**III. Pertanyaan Kebutuhan Koleksi Perpustakaan Universitas Pasundan**

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Koleksi Buku Teks (pengetahuan umum, referensi, fiksi) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
2.	Terbitan berkala (majalah, surat kabar, jurnal, bulletin sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
3.	Koleksi bahan kariografi (peta, atlas, globe, dll) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
4.	Koleksi bahan grafika (Filmstrip, Slide, Transparansi) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
5.	Koleksi rekaman suara (film, rekaman video) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan	✓	
6.	Koleksi bentuk mikro (Mikrofon, Mikrofis, Aparture card, Microfilm jockets, Microfilm catridge) sangat di butuhkan di perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
7.	Koleksi sumber daya elektronik (CD-ROM, Disket, Jurnal online) sangat di butuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
8.	Koleksi buku referensi (kamus, ensiklopedia, bibliografi, direktori, henbok, dll) sangat dibutuhkan di Universitas Pasundan.	✓	
9.	Koleksi Jurnal Terakreditasi nasional, baik cetak maupun elektronik sangat dibutuhkan di perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
10.	Koleksi jurnal internasional, baik cetak maupun elektronik sangat dibutuhkan di Universitas Pasundan.	✓	

#### IV. Pertanyaan Kebutuhan Pelayanan Perpustakaan Universitas Pasundan

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Bimbingan pemustaka sangat dibutuhkan agar dapat mengetahui jenis dan macam layanan/fasilitas yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
2.	User guide (petunjuk) bagi pemustaka sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
3.	Komputer-komputer yang terhubung dengan internet sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
4.	Sistem OPAC (online public access catalogue) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
5.	Ruang baca yang tenang dan terang sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
6.	Perpustakaan Universitas Pasundan sudah memenuhi standar gedung Perpustakaan yang ideal.	✓	
7.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan relevan dengan kebutuhan pemustaka.	✓	
8.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan lengkap terdiri dari berbagai jenis koleksi Buku.	✓	
9.	Jumlah koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan sudah memenuhi kebutuhan pemustaka.	✓	
10.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan berkualitas.	✓	

**KUESIONER**  
**SURVEI KEBUTUHAN KOLEKSI DAN**  
**KEPUASAN PEMUSTAKA**

**I. Pengantar**

*Assalamualaikum wr.wb.*

Dalam rangka Pemenuhan Kebutuhan Koleksi Perpustakaan Universitas Pasundan dan Peningkatan Pelayanan kepada Pemustaka, maka kami memerlukan informasi dan partisipasi dari para pemustaka untuk mengisi kuesioner ini.

Untuk itu, kami memohon kesediaan Saudara untuk mengisi kuesioner ini dengan memberi tanda centang (✓) pada pilihan **Ya** atau **Tidak** yang sesuai dengan pilihan Saudara.

Terima kasih atas kesediaannya telah mengisi kuesioner ini.

**II. Identitas:**

Nama : *Meladya Nurfitri*  
NPM : *175010022*  
Fakultas : *Keguruan dan Ilmu Pendidikan*

**III. Pertanyaan Kebutuhan Koleksi Perpustakaan Universitas Pasundan**

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Koleksi Buku Teks (pengetahuan umum, referensi, fiksi) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
2.	Terbitan berkala (majalah, surat kabar, jurnal, bulletin sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
3.	Koleksi bahan kariografi (peta, atlas, globe, dll) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
4.	Koleksi bahan grafika (Filmstrip, Slide, Transparansi) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
5.	Koleksi rekaman suara (film, rekaman video) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan	✓	
6.	Koleksi bentuk mikro (Mikrofon, Mikrofis, Aparture card, Microfilm jockets, Microfilm cartridge) sangat di butuhkan di perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
7.	Koleksi sumber daya elektronik (CD-ROM, Disket, Jurnal online) sangat di butuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
8.	Koleksi buku referensi (kamus, ensiklofedia, bilbiografi, direktori, henbok,dll) sangat dibutuhkan di Universitas Pasundan.	✓	
9.	Koleksi Jurnal Terakreditasi nasional, baik cetak maupun elektronik sangat dibutuhkan di perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
10.	Koleksi jurnal internasional, baik cetak maupun elektronik sangat dibutuhkan di Universitas Pasundan.	✓	

#### IV. Pertanyaan Kebutuhan Pelayanan Perpustakaan Universitas Pasundan

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Bimbingan pemustaka sangat dibutuhkan agar dapat mengetahui jenis dan macam layanan/fasilitas yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
2.	User guide (petunjuk) bagi pemustaka sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
3.	Komputer-komputer yang terhubung dengan internet sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
4.	Sistem OPAC (online public access catalogue) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
5.	Ruang baca yang tenang dan terang sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
6.	Perpustakaan Universitas Pasundan sudah memenuhi standar gedung Perpustakaan yang ideal.	✓	
7.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan relevan dengan kebutuhan pemustaka.	✓	
8.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan lengkap terdiri dari berbagai jenis koleksi Buku.	✓	
9.	Jumlah koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan sudah memenuhi kebutuhan pemustaka.	✓	
10.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan berkualitas.	✓	



**KUESIONER**  
**SURVEI KEBUTUHAN KOLEKSI DAN**  
**KEPUASAN PEMUSTAKA**

**I. Pengantar**

*Assalamualaikum wr.wb.*

Dalam rangka Pemenuhan Kebutuhan Koleksi Perpustakaan Universitas Pasundan dan Peningkatan Pelayanan kepada Pemustaka, maka kami memerlukan informasi dan partisipasi dari para pemustaka untuk mengisi kuesioner ini.

Untuk itu, kami memohon kesediaan Saudara untuk mengisi kuesioner ini dengan memberi tanda centang (✓) pada pilihan **Ya** atau **Tidak** yang sesuai dengan pilihan Saudara.

Terima kasih atas kesediaannya telah mengisi kuesioner ini.

**II. Identitas:**

Nama : *Dicky Wiloan Aulia*  
NPM : *175010011*  
Fakultas : *Keguruan dan Ilmu Pendidikan*

**III. Pertanyaan Kebutuhan Koleksi Perpustakaan Universitas Pasundan**

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Koleksi Buku Teks (pengetahuan umum, referensi, fiksi) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
2.	Terbitan berkala (majalah, surat kabar, jurnal, bulletin sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
3.	Koleksi bahan kariografi (peta, atlas, globe, dll) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
4.	Koleksi bahan grafika (Filmstrip, Slide, Transparansi) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
5.	Koleksi rekaman suara (film, rekaman video) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan	✓	
6.	Koleksi bentuk mikro (Mikrofon, Mikrofis, Aparture card, Microfilm jockets, Microfilm cartridge) sangat di butuhkan di perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
7.	Koleksi sumber daya elektronik (CD-ROM, Disket, Jurnal online) sangat di butuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
8.	Koleksi buku referensi (kamus, ensiklofedia, bilbiografi, direktori, henbok,dll) sangat dibutuhkan di Universitas Pasundan.	✓	
9.	Koleksi Jurnal Terakreditasi nasional, baik cetak maupun elektronik sangat dibutuhkan di perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
10.	Koleksi jurnal internasional, baik cetak maupun elektronik sangat dibutuhkan di Universitas Pasundan.	✓	

#### IV. Pertanyaan Kebutuhan Pelayanan Perpustakaan Universitas Pasundan

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Bimbingan pemustaka sangat dibutuhkan agar dapat mengetahui jenis dan macam layanan/fasilitas yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
2.	User guide (petunjuk) bagi pemustaka sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
3.	Komputer-komputer yang terhubung dengan internet sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
4.	Sistem OPAC (online public access catalogue) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
5.	Ruang baca yang tenang dan terang sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
6.	Perpustakaan Universitas Pasundan sudah memenuhi standar gedung Perpustakaan yang ideal.	✓	
7.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan relevan dengan kebutuhan pemustaka.	✓	
8.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan lengkap terdiri dari berbagai jenis koleksi Buku.	✓	
9.	Jumlah koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan sudah memenuhi kebutuhan pemustaka.	✓	
10.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan berkualitas.	✓	

**KUESIONER**  
**SURVEI KEBUTUHAN KOLEKSI DAN**  
**KEPUASAN PEMUSTAKA**

**I. Pengantar**

*Assalamualaikum wr.wb.*

Dalam rangka Pemenuhan Kebutuhan Koleksi Perpustakaan Universitas Pasundan dan Peningkatan Pelayanan kepada Pemustaka, maka kami memerlukan informasi dan partisipasi dari para pemustaka untuk mengisi kuesioner ini.

Untuk itu, kami memohon kesediaan Saudara untuk mengisi kuesioner ini dengan memberi tanda centang (✓) pada pilihan **Ya** atau **Tidak** yang sesuai dengan pilihan Saudara.

Terima kasih atas kesediaannya telah mengisi kuesioner ini.

**II. Identitas:**

Nama : *Helmi Hesuwati*  
NPM : *177010062*  
Fakultas : *Ilmu Seni dan Sastra*

**III. Pertanyaan Kebutuhan Koleksi Perpustakaan Universitas Pasundan**

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Koleksi Buku Teks (pengetahuan umum, referensi, fiksi) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
2.	Terbitan berkala (majalah, surat kabar, jurnal, bulletin sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
3.	Koleksi bahan kariografi (peta, atlas, globe, dll) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
4.	Koleksi bahan grafika (Filmstrip, Slide, Transparansi) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
5.	Koleksi rekaman suara (film, rekaman video) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan	✓	
6.	Koleksi bentuk mikro (Mikrofon, Mikrofis, Aparture card, Microfilm jockets, Microfilm cartridge) sangat di butuhkan di perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
7.	Koleksi sumber daya elektronik (CD-ROM, Disket, Jurnal online) sangat di butuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
8.	Koleksi buku referensi (kamus, ensiklopedia, bibliografi, direktori, henbok, dll) sangat dibutuhkan di Universitas Pasundan.	✓	
9.	Koleksi Jurnal Terakreditasi nasional, baik cetak maupun elektronik sangat dibutuhkan di perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
10.	Koleksi jurnal internasional, baik cetak maupun elektronik sangat dibutuhkan di Universitas Pasundan.	✓	

#### IV. Pertanyaan Kebutuhan Pelayanan Perpustakaan Universitas Pasundan

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Bimbingan pemustaka sangat dibutuhkan agar dapat mengetahui jenis dan macam layanan/fasilitas yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
2.	User guide (petunjuk) bagi pemustaka sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
3.	Komputer-komputer yang terhubung dengan internet sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
4.	Sistem OPAC (online public access catalogue) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
5.	Ruang baca yang tenang dan terang sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
6.	Perpustakaan Universitas Pasundan sudah memenuhi standar gedung Perpustakaan yang ideal.	✓	
7.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan relevan dengan kebutuhan pemustaka.	✓	
8.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan lengkap terdiri dari berbagai jenis koleksi Buku.	✓	
9.	Jumlah koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan sudah memenuhi kebutuhan pemustaka.	✓	
10.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan berkualitas.	✓	

**KUESIONER**  
**SURVEI KEBUTUHAN KOLEKSI DAN**  
**KEPUASAN PEMUSTAKA**

**I. Pengantar**

*Assalamualaikum wr.wb.*

Dalam rangka Pemenuhan Kebutuhan Koleksi Perpustakaan Universitas Pasundan dan Peningkatan Pelayanan kepada Pemustaka, maka kami memerlukan informasi dan partisipasi dari para pemustaka untuk mengisi kuesioner ini.

Untuk itu, kami memohon kesediaan Saudara untuk mengisi kuesioner ini dengan memberi tanda centang (✓) pada pilihan **Ya** atau **Tidak** yang sesuai dengan pilihan Saudara.

Terima kasih atas kesediaannya telah mengisi kuesioner ini.

**II. Identitas:**

Nama : Deni Ja  
NPM : 177010061  
Fakultas : Ilmu Seni dan Sastra

**III. Pertanyaan Kebutuhan Koleksi Perpustakaan Universitas Pasundan**

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Koleksi Buku Teks (pengetahuan umum, referensi, fiksi) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
2.	Terbitan berkala (majalah, surat kabar, jurnal, bulletin sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
3.	Koleksi bahan kariografi (peta, atlas, globe, dll) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
4.	Koleksi bahan grafika (Filmstrip, Slide, Transparansi) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
5.	Koleksi rekaman suara (film, rekaman video) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan	✓	
6.	Koleksi bentuk mikro (Mikrofon, Mikrofis, Aparture card, Microfilm jockets, Microfilm catridge) sangat di butuhkan di perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
7.	Koleksi sumber daya elektronik (CD-ROM, Disket, Jurnal online) sangat di butuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
8.	Koleksi buku referensi (kamus, ensiklofedia, bilbiografi, direktori, henbok,dll) sangat dibutuhkan di Universitas Pasundan.	✓	
9.	Koleksi Jurnal Terakreditasi nasional, baik cetak maupun elektronik sangat dibutuhkan di perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
10.	Koleksi jurnal internasional, baik cetak maupun elektronik sangat dibutuhkan di Universitas Pasundan.	✓	

#### IV. Pertanyaan Kebutuhan Pelayanan Perpustakaan Universitas Pasundan

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Bimbingan pemustaka sangat dibutuhkan agar dapat mengetahui jenis dan macam layanan/fasilitas yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
2.	User guide (petunjuk) bagi pemustaka sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
3.	Komputer-komputer yang terhubung dengan internet sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
4.	Sistem OPAC (online public access catalogue) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
5.	Ruang baca yang tenang dan terang sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
6.	Perpustakaan Universitas Pasundan sudah memenuhi standar gedung Perpustakaan yang ideal.	✓	
7.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan relevan dengan kebutuhan pemustaka.	✓	
8.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan lengkap terdiri dari berbagai jenis koleksi Buku.	✓	
9.	Jumlah koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan sudah memenuhi kebutuhan pemustaka.	✓	
10.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan berkualitas.	✓	

**KUESIONER**  
**SURVEI KEBUTUHAN KOLEKSI DAN**  
**KEPUASAN PEMUSTAKA**

**I. Pengantar**

*Assalamualaikum wr.wb.*

Dalam rangka Pemenuhan Kebutuhan Koleksi Perpustakaan Universitas Pasundan dan Peningkatan Pelayanan kepada Pemustaka, maka kami memerlukan informasi dan partisipasi dari para pemustaka untuk mengisi kuesioner ini.

Untuk itu, kami memohon kesediaan Saudara untuk mengisi kuesioner ini dengan memberi tanda centang ( ✓ ) pada pilihan **Ya** atau **Tidak** yang sesuai dengan pilihan Saudara.

Terima kasih atas kesediaannya telah mengisi kuesioner ini.

**II. Identitas:**

Nama : *Risala Akas*  
NPM : *174030033*  
Fakultas : *Ekonomi dan Bisnis*

**III. Pertanyaan Kebutuhan Koleksi Perpustakaan Universitas Pasundan**

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Koleksi Buku Teks (pengetahuan umum, referensi, fiksi) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
2.	Terbitan berkala (majalah, surat kabar, jurnal, bulletin sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
3.	Koleksi bahan kariografi (peta, atlas, globe, dll) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
4.	Koleksi bahan grafika (Filmstrip, Slide, Transparansi) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
5.	Koleksi rekaman suara (film, rekaman video) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan	✓	
6.	Koleksi bentuk mikro (Mikrofon, Mikrofis, Aparture card, Microfilm jockets, Microfilm cartridge) sangat di butuhkan di perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
7.	Koleksi sumber daya elektronik (CD-ROM, Disket, Jurnal online) sangat di butuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
8.	Koleksi buku referensi (kamus, ensiklofedia, bilbiografi, direktori, henbok,dll) sangat dibutuhkan di Universitas Pasundan.	✓	
9.	Koleksi Jurnal Terakreditasi nasional, baik cetak maupun elektronik sangat dibutuhkan di perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
10.	Koleksi jurnal internasional, baik cetak maupun elektronik sangat dibutuhkan di Universitas Pasundan.	✓	

#### IV. Pertanyaan Kebutuhan Pelayanan Perpustakaan Universitas Pasundan

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Bimbingan pemustaka sangat dibutuhkan agar dapat mengetahui jenis dan macam layanan/fasilitas yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
2.	User guide (petunjuk) bagi pemustaka sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
3.	Komputer-komputer yang terhubung dengan internet sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
4.	Sistem OPAC (online public access catalogue) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
5.	Ruang baca yang tenang dan terang sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
6.	Perpustakaan Universitas Pasundan sudah memenuhi standar gedung Perpustakaan yang ideal.	✓	
7.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan relevan dengan kebutuhan pemustaka.	✓	
8.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan lengkap terdiri dari berbagai jenis koleksi Buku.	✓	
9.	Jumlah koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan sudah memenuhi kebutuhan pemustaka.	✓	
10.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan berkualitas.	✓	



**KUESIONER**  
**SURVEI KEBUTUHAN KOLEKSI DAN**  
**KEPUASAN PEMUSTAKA**

**I. Pengantar**

*Assalamualaikum wr.wb.*

Dalam rangka Pemenuhan Kebutuhan Koleksi Perpustakaan Universitas Pasundan dan Peningkatan Pelayanan kepada Pemustaka, maka kami memerlukan informasi dan partisipasi dari para pemustaka untuk mengisi kuesioner ini.

Untuk itu, kami memohon kesediaan Saudara untuk mengisi kuesioner ini dengan memberi tanda centang ( ✓ ) pada pilihan **Ya** atau **Tidak** yang sesuai dengan pilihan Saudara.

Terima kasih atas kesediaannya telah mengisi kuesioner ini.

**II. Identitas:**

Nama : *Fadillah Augusta Budiman*  
 NPM : *194030008*  
 Fakultas : *Ekonomi dan Bisnis*

**III. Pertanyaan Kebutuhan Koleksi Perpustakaan Universitas Pasundan**

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Koleksi Buku Teks (pengetahuan umum, referensi, fiksi) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
2.	Terbitan berkala (majalah, surat kabar, jurnal, bulletin sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
3.	Koleksi bahan kariografi (peta, atlas, globe, dll) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
4.	Koleksi bahan grafika (Filmstrip, Slide, Transparansi) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
5.	Koleksi rekaman suara (film, rekaman video) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan	✓	
6.	Koleksi bentuk mikro (Mikrofon, Mikrofis, Aparture card, Microfilm jockets, Microfilm cartridge) sangat di butuhkan di perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
7.	Koleksi sumber daya elektronik (CD-ROM, Disket, Jurnal online) sangat di butuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
8.	Koleksi buku referensi (kamus, ensiklofedia, bilbiografi, direktori, henbok,dll) sangat dibutuhkan di Universitas Pasundan.	✓	
9.	Koleksi Jurnal Terakreditasi nasional, baik cetak maupun elektronik sangat dibutuhkan di perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
10.	Koleksi jurnal internasional, baik cetak maupun elektronik sangat dibutuhkan di Universitas Pasundan.	✓	

#### IV. Pertanyaan Kebutuhan Pelayanan Perpustakaan Universitas Pasundan

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Bimbingan pemustaka sangat dibutuhkan agar dapat mengetahui jenis dan macam layanan/fasilitas yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
2.	User guide (petunjuk) bagi pemustaka sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
3.	Komputer-komputer yang terhubung dengan internet sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
4.	Sistem OPAC (online public access catalogue) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
5.	Ruang baca yang tenang dan terang sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
6.	Perpustakaan Universitas Pasundan sudah memenuhi standar gedung Perpustakaan yang ideal.	✓	
7.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan relevan dengan kebutuhan pemustaka.	✓	
8.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan lengkap terdiri dari berbagai jenis koleksi Buku.	✓	
9.	Jumlah koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan sudah memenuhi kebutuhan pemustaka.	✓	
10.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan berkualitas.	✓	

**KUESIONER**  
**SURVEI KEBUTUHAN KOLEKSI DAN**  
**KEPUASAN PEMUSTAKA**

**I. Pengantar**

*Assalamualaikum wr.wb.*

Dalam rangka Pemenuhan Kebutuhan Koleksi Perpustakaan Universitas Pasundan dan Peningkatan Pelayanan kepada Pemustaka, maka kami memerlukan informasi dan partisipasi dari para pemustaka untuk mengisi kuesioner ini.

Untuk itu, kami memohon kesediaan Saudara untuk mengisi kuesioner ini dengan memberi tanda centang ( ✓ ) pada pilihan **Ya** atau **Tidak** yang sesuai dengan pilihan Saudara.

Terima kasih atas kesediaannya telah mengisi kuesioner ini.

**II. Identitas:**

Nama : *Anton Trigemarc*  
NPM : *172010190*  
Fakultas : *FISIP*

**III. Pertanyaan Kebutuhan Koleksi Perpustakaan Universitas Pasundan**

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Koleksi Buku Teks (pengetahuan umum, referensi, fiksi) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
2.	Terbitan berkala (majalah, surat kabar, jurnal, bulletin sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
3.	Koleksi bahan kariografi (peta, atlas, globe, dll) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
4.	Koleksi bahan grafika (Filmstrip, Slide, Transparansi) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
5.	Koleksi rekaman suara (film, rekaman video) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan	✓	
6.	Koleksi bentuk mikro (Mikrofon, Mikrofis, Aparture card, Microfilm jockets, Microfilm cartridge) sangat di butuhkan di perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
7.	Koleksi sumber daya elektronik (CD-ROM, Disket, Jurnal online) sangat di butuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
8.	Koleksi buku referensi (kamus, ensiklopedia, bilbiografi, direktori, henbok,dll) sangat dibutuhkan di Universitas Pasundan.	✓	
9.	Koleksi Jurnal Terakreditasi nasional, baik cetak maupun elektronik sangat dibutuhkan di perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
10.	Koleksi jurnal internasional, baik cetak maupun elektronik sangat dibutuhkan di Universitas Pasundan.	✓	

#### IV. Pertanyaan Kebutuhan Pelayanan Perpustakaan Universitas Pasundan

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Bimbingan pemustaka sangat dibutuhkan agar dapat mengetahui jenis dan macam layanan/fasilitas yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
2.	User guide (petunjuk) bagi pemustaka sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
3.	Komputer-komputer yang terhubung dengan internet sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
4.	Sistem OPAC (online public access catalogue) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
5.	Ruang baca yang tenang dan terang sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
6.	Perpustakaan Universitas Pasundan sudah memenuhi standar gedung Perpustakaan yang ideal.	✓	
7.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan relevan dengan kebutuhan pemustaka.	✓	
8.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan lengkap terdiri dari berbagai jenis koleksi Buku.	✓	
9.	Jumlah koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan sudah memenuhi kebutuhan pemustaka.	✓	
10.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan berkualitas.	✓	

**KUESIONER**  
**SURVEI KEBUTUHAN KOLEKSI DAN**  
**KEPUASAN PEMUSTAKA**

**I. Pengantar**

*Assalamualaikum wr.wb.*

Dalam rangka Pemenuhan Kebutuhan Koleksi Perpustakaan Universitas Pasundan dan Peningkatan Pelayanan kepada Pemustaka, maka kami memerlukan informasi dan partisipasi dari para pemustaka untuk mengisi kuesioner ini.

Untuk itu, kami memohon kesediaan Saudara untuk mengisi kuesioner ini dengan memberi tanda centang (✓) pada pilihan **Ya** atau **Tidak** yang sesuai dengan pilihan Saudara.

Terima kasih atas kesediaannya telah mengisi kuesioner ini.

**II. Identitas:**

Nama : Teo Gustad  
 NPM : 171000360  
 Fakultas : Hukum

**III. Pertanyaan Kebutuhan Koleksi Perpustakaan Universitas Pasundan**

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Koleksi Buku Teks (pengetahuan umum, referensi, fiksi) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
2.	Terbitan berkala (majalah, surat kabar, jurnal, bulletin sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
3.	Koleksi bahan kariografi (peta, atlas, globe, dll) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
4.	Koleksi bahan grafika (Filmstrip, Slide, Transparansi) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
5.	Koleksi rekaman suara (film, rekaman video) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan	✓	
6.	Koleksi bentuk mikro (Mikrofon, Mikrofis, Aparture card, Microfilm jockets, Microfilm cartridge) sangat di butuhkan di perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
7.	Koleksi sumber daya elektronik (CD-ROM, Disket, Jurnal online) sangat di butuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
8.	Koleksi buku referensi (kamus, ensiklofedia, bilbiografi, direktori, henbok,dll) sangat dibutuhkan di Universitas Pasundan.	✓	
9.	Koleksi Jurnal Terakreditasi nasional, baik cetak maupun elektronik sangat dibutuhkan di perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
10.	Koleksi jurnal internasional, baik cetak maupun elektronik sangat dibutuhkan di Universitas Pasundan.	✓	

#### IV. Pertanyaan Kebutuhan Pelayanan Perpustakaan Universitas Pasundan

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Bimbingan pemustaka sangat dibutuhkan agar dapat mengetahui jenis dan macam layanan/fasilitas yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
2.	User guide (petunjuk) bagi pemustaka sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
3.	Komputer-komputer yang terhubung dengan internet sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
4.	Sistem OPAC (online public access catalogue) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
5.	Ruang baca yang tenang dan terang sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
6.	Perpustakaan Universitas Pasundan sudah memenuhi standar gedung Perpustakaan yang ideal.	✓	
7.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan relevan dengan kebutuhan pemustaka.	✓	
8.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan lengkap terdiri dari berbagai jenis koleksi Buku.	✓	
9.	Jumlah koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan sudah memenuhi kebutuhan pemustaka.	✓	
10.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan berkualitas.	✓	

**KUESIONER**  
**SURVEI KEBUTUHAN KOLEKSI DAN**  
**KEPUASAN PEMUSTAKA**

**I. Pengantar**

*Assalamualaikum wr.wb.*

Dalam rangka Pemenuhan Kebutuhan Koleksi Perpustakaan Universitas Pasundan dan Peningkatan Pelayanan kepada Pemustaka, maka kami memerlukan informasi dan partisipasi dari para pemustaka untuk mengisi kuesioner ini.

Untuk itu, kami memohon kesediaan Saudara untuk mengisi kuesioner ini dengan memberi tanda centang (✓) pada pilihan Ya atau **Tidak** yang sesuai dengan pilihan Saudara.

Terima kasih atas kesediaannya telah mengisi kuesioner ini.

**II. Identitas:**

Nama : *Rivaldy jonaris*  
NPM : *171000330*  
Fakultas : *Hukum*

**III. Pertanyaan Kebutuhan Koleksi Perpustakaan Universitas Pasundan**

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Koleksi Buku Teks (pengetahuan umum, referensi, fiksi) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
2.	Terbitan berkala (majalah, surat kabar, jurnal, bulletin sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
3.	Koleksi bahan kariografi (peta, atlas, globe, dll) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
4.	Koleksi bahan grafika (Filmstrip, Slide, Transparansi) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
5.	Koleksi rekaman suara (film, rekaman video) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan	✓	
6.	Koleksi bentuk mikro (Mikrofon, Mikrofis, Aparture card, Microfilm jockets, Microfilm cartridge) sangat di butuhkan di perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
7.	Koleksi sumber daya elektronik (CD-ROM, Disket, Jurnal online) sangat di butuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
8.	Koleksi buku referensi (kamus, ensiklofedia, bilbiografi, direktori, henbok,dll) sangat dibutuhkan di Universitas Pasundan.	✓	
9.	Koleksi Jurnal Terakreditasi nasional, baik cetak maupun elektronik sangat dibutuhkan di perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
10.	Koleksi jurnal internasional, baik cetak maupun elektronik sangat dibutuhkan di Universitas Pasundan.	✓	

#### IV. Pertanyaan Kebutuhan Pelayanan Perpustakaan Universitas Pasundan

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Bimbingan pemustaka sangat dibutuhkan agar dapat mengetahui jenis dan macam layanan/fasilitas yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
2.	User guide (petunjuk) bagi pemustaka sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
3.	Komputer-komputer yang terhubung dengan internet sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
4.	Sistem OPAC (online public access catalogue) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
5.	Ruang baca yang tenang dan terang sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
6.	Perpustakaan Universitas Pasundan sudah memenuhi standar gedung Perpustakaan yang ideal.	✓	
7.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan relevan dengan kebutuhan pemustaka.	✓	
8.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan lengkap terdiri dari berbagai jenis koleksi Buku.	✓	
9.	Jumlah koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan sudah memenuhi kebutuhan pemustaka.	✓	
10.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan berkualitas.	✓	



**KUESIONER**  
**SURVEI KEBUTUHAN KOLEKSI DAN**  
**KEPUASAN PEMUSTAKA**

**I. Pengantar**

*Assalamualaikum wr.wb.*

Dalam rangka Pemenuhan Kebutuhan Koleksi Perpustakaan Universitas Pasundan dan Peningkatan Pelayanan kepada Pemustaka, maka kami memerlukan informasi dan partisipasi dari para pemustaka untuk mengisi kuesioner ini.

Untuk itu, kami memohon kesediaan Saudara untuk mengisi kuesioner ini dengan memberi tanda centang (✓) pada pilihan **Ya** atau **Tidak** yang sesuai dengan pilihan Saudara.

Terima kasih atas kesediaannya telah mengisi kuesioner ini.

**II. Identitas:**

Nama : *Dwiki Darmawan*  
NPM : *173040069*  
Fakultas : *Dehnik*

**III. Pertanyaan Kebutuhan Koleksi Perpustakaan Universitas Pasundan**

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Koleksi Buku Teks (pengetahuan umum, referensi, fiksi) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
2.	Terbitan berkala (majalah, surat kabar, jurnal, bulletin sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
3.	Koleksi bahan kariografi (peta, atlas, globe, dll) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
4.	Koleksi bahan grafika (Filmstrip, Slide, Transparansi) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
5.	Koleksi rekaman suara (film, rekaman video) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan	✓	
6.	Koleksi bentuk mikro (Mikrofon, Mikrofis, Aparture card, Microfilm jockets, Microfilm catridge) sangat di butuhkan di perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
7.	Koleksi sumber daya elektronik (CD-ROM, Disket, Jurnal online) sangat di butuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
8.	Koleksi buku referensi (kamus, ensiklofedia, bilbiografi, direktori, henbok,dll) sangat dibutuhkan di Universitas Pasundan.	✓	
9.	Koleksi Jurnal Terakreditasi nasional, baik cetak maupun elektronik sangat dibutuhkan di perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
10.	Koleksi jurnal internasional, baik cetak maupun elektronik sangat dibutuhkan di Universitas Pasundan.	✓	

#### IV. Pertanyaan Kebutuhan Pelayanan Perpustakaan Universitas Pasundan

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Bimbingan pemustaka sangat dibutuhkan agar dapat mengetahui jenis dan macam layanan/fasilitas yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
2.	User guide (petunjuk) bagi pemustaka sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
3.	Komputer-komputer yang terhubung dengan internet sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
4.	Sistem OPAC (online public access catalogue) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
5.	Ruang baca yang tenang dan terang sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
6.	Perpustakaan Universitas Pasundan sudah memenuhi standar gedung Perpustakaan yang ideal.	✓	
7.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan relevan dengan kebutuhan pemustaka.	✓	
8.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan lengkap terdiri dari berbagai jenis koleksi Buku.	✓	
9.	Jumlah koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan sudah memenuhi kebutuhan pemustaka.	✓	
10.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan berkualitas.	✓	

**KUESIONER**  
**SURVEI KEBUTUHAN KOLEKSI DAN**  
**KEPUASAN PEMUSTAKA**

**I. Pengantar**

*Assalamualaikum wr.wb.*

Dalam rangka Pemenuhan Kebutuhan Koleksi Perpustakaan Universitas Pasundan dan Peningkatan Pelayanan kepada Pemustaka, maka kami memerlukan informasi dan partisipasi dari para pemustaka untuk mengisi kuesioner ini.

Untuk itu, kami memohon kesediaan Saudara untuk mengisi kuesioner ini dengan memberi tanda centang (✓) pada pilihan **Ya** atau **Tidak** yang sesuai dengan pilihan Saudara.

Terima kasih atas kesediaannya telah mengisi kuesioner ini.

**II. Identitas:**

Nama : *Resthi'ana*  
NPM : *173040057*  
Fakultas : *Teknik*

**III. Pertanyaan Kebutuhan Koleksi Perpustakaan Universitas Pasundan**

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Koleksi Buku Teks (pengetahuan umum, referensi, fiksi) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
2.	Terbitan berkala (majalah, surat kabar, jurnal, bulletin sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
3.	Koleksi bahan kariografi (peta, atlas, globe, dll) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
4.	Koleksi bahan grafika (Filmstrip, Slide, Transparansi) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
5.	Koleksi rekaman suara (film, rekaman video) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan	✓	
6.	Koleksi bentuk mikro (Mikrofon, Mikrofis, Aparture card, Microfilm jockets, Microfilm cartridge) sangat di butuhkan di perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
7.	Koleksi sumber daya elektronik (CD-ROM, Disket, Jurnal online) sangat di butuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
8.	Koleksi buku referensi (kamus, ensiklofedia, bilbiografi, direktori, henbok,dll) sangat dibutuhkan di Universitas Pasundan.	✓	
9.	Koleksi Jurnal Terakreditasi nasional, baik cetak maupun elektronik sangat dibutuhkan di perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
10.	Koleksi jurnal internasional, baik cetak maupun elektronik sangat dibutuhkan di Universitas Pasundan.	✓	

#### IV. Pertanyaan Kebutuhan Pelayanan Perpustakaan Universitas Pasundan

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Bimbingan pemustaka sangat dibutuhkan agar dapat mengetahui jenis dan macam layanan/fasilitas yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
2.	User guide (petunjuk) bagi pemustaka sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
3.	Komputer-komputer yang terhubung dengan internet sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
4.	Sistem OPAC (online public access catalogue) sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
5.	Ruang baca yang tenang dan terang sangat dibutuhkan di Perpustakaan Universitas Pasundan.	✓	
6.	Perpustakaan Universitas Pasundan sudah memenuhi standar gedung Perpustakaan yang ideal.	✓	
7.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan relevan dengan kebutuhan pemustaka.	✓	
8.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan lengkap terdiri dari berbagai jenis koleksi Buku.	✓	
9.	Jumlah koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan sudah memenuhi kebutuhan pemustaka.	✓	
10.	Koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Pasundan berkualitas.	✓	

REKAPITULASI HASIL WAWANCARA  
SURVEI KEBUTUHAN KOLEKSI DAN KEPUASAN PELAYANAN  
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS PASUNDAN TAHUN 2017

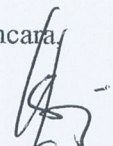
NO	NAMA	NPM	FAKULTAS	KOLEKSI BUKU	JENIS KOLEKSI	SARANA	KEPUASAN	
				1	3	4	2	5
1	Aulia Maula	171000237	Hukum	Yurisprudensi	Peng. Hukum Perdata	Pemanfaatan tempat duduk	Perlu penambahan	Cukup baik dari internet
2	Nadia Pricilia	174020006	Hukum	Perbandingan Hk. Pidana 1. Buku Ajar 2. Jurnal 3. Buku terkini	Perbandingan Hk. Pidana Referensi berupa : 1. buku sosial 2. buku hukum 3. buku politik	Kursi mohon di tambah wifi Ruangan yang layak	mohon di tambah koleksi huum acara /perbandingan hukum pidanan	Cukup baik dari Elib Unpas Mudah dan cukup baik
3	Defi Andayani	175020009	FKIP	1. Buku Ajar 2. Textbook	Buku Biologi	Ruangan yang memadai Wifi	Ya	Mudah dan cukup baik
4	Jimmy Fitriany	175020020	FKIP	Buku untuk kuliah	Buku Pendidikan	Ruangan yang memadai Wifi	Ya	Mudah dan cukup baik
5	Siti Nurhalmah	17100036	FKIP	1. Perjanjian Internasional 2.1. Wayan Patricia	Hukum Pidana	Box balikin otomatis komputer	Sudah cukup lumayan	Sangat bagus sekali
6	Tedi Kustadi	17100036	Hukum	Buku wajib perkuliahan	Buku tentang Fotografi	Komputer untuk mengakses	Sudah mencukupi	Cukup baik
7	Ega Mardiana	177010037	FISS	Buku Seni Musik	Jenis Buku Referensi	Komputer	Masih kurang memenuhi memenuhi apa yg diinginkan perpustakaan	Layanan Perpustakaan Sudah Menggunakan Digital Sehingga mudah utk diakses
8	Rosi Eksalanti	177010036	FISS	Buku Seni Musik	Jenis Buku Referensi	Komputer	Masih kurang memenuhi memenuhi apa yg diinginkan perpustakaan	Layanan Perpustakaan Sudah Menggunakan Digital Sehingga mudah utk diakses
9	Cindy Monica	178040005	Pasca/Magis ter Hukum	Ilmu Hukum	Hukum Pidana	Jumlah sedikit/komputer	Cukup	Memuaskan
10	Adirachmat Permana	178040001	Pasca/Magis ter Hukum	Manajemen	Pemasaran	Internet/IT	Cukup memenuhi	Cukup memadai

## Pedoman Wawancara dengan Mahasiswa

Nama : ~~Arvin Alexander Cusaj Moulai~~  
NPM : 17 80 40005  
Fakultas : Magister Hukum / Pasca

No	Pertanyaan	Keterangan
1.	Koleksi Buku apa saja yang Saudara butuhkan di Perpustakaan?	Ilmu Hukum
2.	Apakah koleksi Buku yang ada di Perpustakaan Fakultas/Universitas memenuhi kebutuhan informasi Saudara?	cukup
3.	Jenis Koleksi Buku apa saja yang Saudara butuhkan di Perpustakaan?	Hk. Pinda
4.	Sarana apa saja yang sangat Saudara butuhkan di Perpustakaan?	jumlah sedikit/ komputer
5.	Bagaimanakah Pelayanan Perpustakaan Fakultas/Universitas dilihat dari kemudahan Saudara dalam mengakses informasi yang dibutuhkan?	memuaskan

Pewawancara,

  
( ..... )

Bandung,

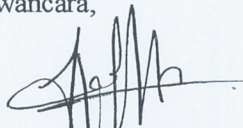
2017

### Pedoman Wawancara dengan Mahasiswa

Nama : Aulia Mukla  
 NPM : 171580237  
 Fakultas : Hukum

No	Pertanyaan	Keterangan
1.	Koleksi Buku apa saja yang Saudara butuhkan di Perpustakaan?	<i>Jurisprudensi</i>
2.	Apakah koleksi Buku yang ada di Perpustakaan Fakultas/Universitas memenuhi kebutuhan informasi Saudara?	<i>belum pernah</i>
3.	Jenis Koleksi Buku apa saja yang Saudara butuhkan di Perpustakaan?	<i>Perbandingan HK Peradilan</i>
4.	Sarana apa saja yang sangat Saudara butuhkan di Perpustakaan?	<i>Pemanfaatan tempat duduk</i>
5.	Bagaimanakah Pelayanan Perpustakaan Fakultas/Universitas dilihat dari kemudahan Saudara dalam mengakses informasi yang dibutuhkan?	<i>tercepat dan dari internet</i>

Pewawancara,

  
 HUNDAATI

( ..... )

Bandung,

19/1

2017

### Pedoman Wawancara dengan Mahasiswa

Nama : Nadia Priscilla  
 NPM : 17100102  
 Fakultas : Hukum

No	Pertanyaan	Keterangan
1.	Koleksi Buku apa saja yang Saudara butuhkan di Perpustakaan?	Perbandingan HK Pidana
2.	Apakah koleksi Buku yang ada di Perpustakaan Fakultas/Universitas memenuhi kebutuhan informasi Saudara?	mohon ditambah koleksi HKM Asas Perbandingan Hukum Pidana.
3.	Jenis Koleksi Buku apa saja yang Saudara butuhkan di Perpustakaan?	Perbandingan HK Pidana
4.	Sarana apa saja yang sangat Saudara butuhkan di Perpustakaan?	Koleksi mohon ditambah.
5.	Bagaimanakah Pelayanan Perpustakaan Fakultas/Universitas dilihat dari kemudahan Saudara dalam mengakses informasi yang dibutuhkan?	cukup baik, dan EAB HKM Unpas.

Pewawancara

  
 ( Husna Yati )

Bandung, 19/2 2017

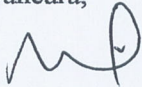


## Pedoman Wawancara dengan Mahasiswa

Nama : Defi<sup>o</sup> Andayani  
NPM : 171020006  
Fakultas : FKIP

No	Pertanyaan	Keterangan
1.	Koleksi Buku apa saja yang Saudara butuhkan di Perpustakaan?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Buku ajar.</li><li>• Jurnal</li><li>• Buku terkini</li></ul>
2.	Apakah koleksi Buku yang ada di Perpustakaan Fakultas/Universitas memenuhi kebutuhan informasi Saudara?	Ya
3.	Jenis Koleksi Buku apa saja yang Saudara butuhkan di Perpustakaan?	Referensi berupa buku sosial, hukum, politik -
4.	Sarana apa saja yang sangat Saudara butuhkan di Perpustakaan?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wifi</li><li>• Keuangan yang layak</li><li>• "</li></ul>
5.	Bagaimanakah Pelayanan Perpustakaan Fakultas/Universitas dilihat dari kemudahan Saudara dalam mengakses informasi yang dibutuhkan?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mudah dan</li></ul>

Pewawancara,



( E. Nurhayati Djaroni )

Bandung,

2017

## Pedoman Wawancara dengan Mahasiswa


Nama : Jenny Fitriany.  
NPM : 175020009  
Fakultas : FKIP

No	Pertanyaan	Keterangan
1.	Koleksi Buku apa saja yang Saudara butuhkan di Perpustakaan?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Buku Ajar</li><li>• Text book</li></ul>
2.	Apakah koleksi Buku yang ada di Perpustakaan Fakultas/Universitas memenuhi kebutuhan informasi Saudara?	Ya
3.	Jenis Koleksi Buku apa saja yang Saudara butuhkan di Perpustakaan?	Buku-buku biologi
4.	Sarana apa saja yang sangat Saudara butuhkan di Perpustakaan?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ruangan yang memadai</li><li>• Wifi</li></ul>
5.	Bagaimanakah Pelayanan Perpustakaan Fakultas/Universitas dilihat dari kemudahan Saudara dalam mengakses informasi yang dibutuhkan?	Mudah

Pewawancara,

Bandung,

2017

  
( ..... E. Nurhayati B. )

## Pedoman Wawancara dengan Mahasiswa


Nama : Siti Nurhalimah  
NPM : 175020020  
Fakultas : FKIP

No	Pertanyaan	Keterangan
1.	Koleksi Buku apa saja yang Saudara butuhkan di Perpustakaan?	"Buku ul Kuliah
2.	Apakah koleksi Buku yang ada di Perpustakaan Fakultas/Universitas memenuhi kebutuhan informasi Saudara?	Iya
3.	Jenis Koleksi Buku apa saja yang Saudara butuhkan di Perpustakaan?	Buku pendidikan
4.	Sarana apa saja yang sangat Saudara butuhkan di Perpustakaan?	• Wifi • Ruangan
5.	Bagaimanakah Pelayanan Perpustakaan Fakultas/Universitas dilihat dari kemudahan Saudara dalam mengakses informasi yang dibutuhkan?	Mudah

Pewawancara,

Bandung,

2017

  
( E. Nurhayati D. )


## Pedoman Wawancara dengan Mahasiswa

Nama : ~~B. Arca~~ Ted. G. S. Fad.  
 NPM : ~~161000175~~ 17100036  
 Fakultas : Hukum

No	Pertanyaan	Keterangan
1.	Koleksi Buku apa saja yang Saudara butuhkan di Perpustakaan?	Bujangjian Internasional - INWAYAN PARTHIANA
2.	Apakah koleksi Buku yang ada di Perpustakaan Fakultas/Universitas memenuhi kebutuhan informasi Saudara?	Sudah cukup lumayan
3.	Jenis Koleksi Buku apa saja yang Saudara butuhkan di Perpustakaan?	Hukum Pidana
4.	Sarana apa saja yang sangat Saudara butuhkan di Perpustakaan?	box balikin buku otomatis, komputer
5.	Bagaimanakah Pelayanan Perpustakaan Fakultas/Universitas dilihat dari kemudahan Saudara dalam mengakses informasi yang dibutuhkan?	Sangat bagus sekali.

Pewawancara,

Bandung, 19 Februari 2017

  
 ( ~~Arca~~ )

## Pedoman Wawancara dengan Mahasiswa

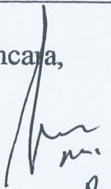
Nama : ~~Nugraha~~ Sebastian Ega Mardiana  
NPM : ~~19701008~~ 179010037  
Fakultas : Ilmu Sni Dan Sastra

No	Pertanyaan	Keterangan
1.	Koleksi Buku apa saja yang Saudara butuhkan di Perpustakaan?	Buku Wajib perkuliahan
2.	Apakah koleksi Buku yang ada di Perpustakaan Fakultas/Universitas memenuhi kebutuhan informasi Saudara?	Sudah Mencukupi
3.	Jenis Koleksi Buku apa saja yang Saudara butuhkan di Perpustakaan?	Buku Tentang fotografi
4.	Sarana apa saja yang sangat Saudara butuhkan di Perpustakaan?	Komputer untuk Mengakses
5.	Bagaimanakah Pelayanan Perpustakaan Fakultas/Universitas dilihat dari kemudahan Saudara dalam mengakses informasi yang dibutuhkan?	Cukup baik

Pewawancara,

Bandung,

2017

  
( Omar Fohmar )

## Pedoman Wawancara dengan Mahasiswa

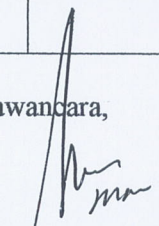
Nama : ~~Dina Adita Wasisantani~~ Rogi° Ek salanti°  
 NPM : ~~19701003~~ 197010036  
 Fakultas : Ilmu Seni Dan Sastra

No	Pertanyaan	Keterangan
1.	Koleksi Buku apa saja yang Saudara butuhkan di Perpustakaan?	Buku Seri Musik
2.	Apakah koleksi Buku yang ada di Perpustakaan Fakultas/Universitas memenuhi kebutuhan informasi Saudara?	Masih kurang memenuhi apa yang diinginkan pemustaka
3.	Jenis Koleksi Buku apa saja yang Saudara butuhkan di Perpustakaan?	Jenis Buku Referensi
4.	Sarana apa saja yang sangat Saudara butuhkan di Perpustakaan?	Komputer
5.	Bagaimanakah Pelayanan Perpustakaan Fakultas/Universitas dilihat dari kemudahan Saudara dalam mengakses informasi yang dibutuhkan?	Layanan Perpustakaan sudah menggunakan digital sehingga mudah untuk di akses

Pewawancara,

Bandung,

2017

  
 ( Oman Fonna )

## Pedoman Wawancara dengan Mahasiswa

Nama : *Adi rachmat Permana*  
NPM : *178040001*  
Fakultas : *Pasca / Magister Hukum*

No	Pertanyaan	Keterangan
1.	Koleksi Buku apa saja yang Saudara butuhkan di Perpustakaan?	<i>Manajemen</i>
2.	Apakah koleksi Buku yang ada di Perpustakaan Fakultas/Universitas memenuhi kebutuhan informasi Saudara?	<i>Cukup memenuhi kebutuhan</i>
3.	Jenis Koleksi Buku apa saja yang Saudara butuhkan di Perpustakaan?	<i>Pemasaran</i>
4.	Sarana apa saja yang sangat Saudara butuhkan di Perpustakaan?	<i>internet / IT</i>
5.	Bagaimanakah Pelayanan Perpustakaan Fakultas/Universitas dilihat dari kemudahan Saudara dalam mengakses informasi yang dibutuhkan?	<i>cukup memadai</i>

Pewawancara,

Bandung,

2017

*( A. Surya )*